

Eugenio Aliberti

Consulente Aziendale per Sistemi di Gestione Qualità (ISO 9001), Ambiente (ISO 14001), Sicurezza delle Informazioni (ISO 27001) Sicurezza del Lavoro (ISO 45001), Etica (SA 8000). Regolamento Europeo 679/2016 (Privacy). Organismo di Vigilanza (ex D. Lgs. 231/2001).

Spett. le ERAMUS S. r. l.

Via Vigne di San Matteo 66, 00133 Roma

C.F./P. IVA 10241261006

C.a.: Sig. Matteo Mauri

Oggetto: consulenza per le attività di rinnovo 2023 del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

A seguito della vostra richiesta, con la presente offerta Le descrivo la proposta per le attività di cui all'oggetto.

1. Obiettivi

L'obiettivo principale che l'intervento di consulenza proposto si prefigge è quello di supportare il vostro personale per adempiere ai dettami previsti dalla Normativa di riferimento e confermare, per il 2023, la Certificazione UNI EN ISO 9001:2015. Altri obiettivi sono costituiti da:

- La verifica della documentazione di supporto del vostro Sistema di Gestione;
- la sensibilizzazione del personale all'utilizzo del SGQ quale strumento operativo della vostra Organizzazione;
- l'aumento della consapevolezza del vs. personale rispetto alle criticità del SGQ e dalla individuazione e trattamento dei miglioramenti della Organizzazione stessa.

2. Programma di attività

Le attività annuali che la consulenza prevede di eseguire sono le seguenti:

- Analisi del Rapporto di Audit dell'ultima attività Condotta dall'Ente di Certificazione nel 2022 ed apertura delle Non Conformità ed Elementi di Miglioramento, individuazione delle cause, definizione del trattamento e supporto nelle azioni operative necessarie a raccogliere le evidenze della chiusura.
- Analisi con il vs. personale delle indicazioni non formali emerse durante l'Audit 2022, attraverso l'individuazione delle cause e la formulazione di un piano di azione per la loro risoluzione e nel monitoraggio della gestione.
- Aggiornamento/modifica/implementazione della documentazione, (Procedure, Istruzioni e modulistica).
- Implementazione degli schemi previsti dalle Norma di riferimento.
- Conduzione dell'Audit Interno 2023 e rilascio del Rapporto di Audit con la relativa apertura di eventuali Non Conformità/Osservazioni, comprese le attività necessarie per la gestione delle Azioni di Miglioramento.

Eugenio Aliberti

- Aggiornamento della documentazione di diretta pertinenza del top management: analisi del contesto, analisi degli stakeholders, individuazione delle minacce e delle opportunità.
- Eventuale definizione di un nuovo documento di Politica per l'individuazione degli Obiettivi.
- Supporto al vs. personale per l'aggiornamento delle registrazioni definite nel vs. SGQ.
- Aggiornamento dell'Analisi dei Rischi.
- Miglioramento del set di Obiettivi/Indicatori per un adeguato controllo dei processi.
- Predisposizione della relazione annuale di Riesame della Direzione.
- Assistenza durante la Verifica di 3^ Parte Condotta dall'Ente di Certificazione con il supporto del personale ERAMUS.

3. Modi e tempi per la realizzazione del servizio

Il presente accordo ha durata dalla sottoscrizione fino al completamento delle attività precedentemente descritte previsto per il mese di ottobre c.a.

L'attività di consulenza sarà articolata con giornate di lavoro presso la sede del committente e/o in remoto con sistemi di video conferenza da definire tra le parti, nonché in back office.

Le giornate da erogare presso la vs. sede verranno preventivamente pianificate attraverso accordi con la committenza.

Il rispetto dei tempi comporterà un impegno da parte del consulente nell'andare incontro alle esigenze espresse dal Committente, nonché un impegno del Committente a rendere disponibili informazioni, documenti, risorse umane e tecnologiche, spazi fisici per il reperimento e l'elaborazione dei documenti necessari.

4. Offerta economica, fatturazione e pagamento

L'importo complessivo richiesto e comprensivo delle attività di cui sopra, è di € 1.500,00 (millecinquecento/00) più INAIL (4%).

La fatturazione e il pagamento avverrà nel seguente modo:

50% alla sottoscrizione della presente offerta con pagamento a 7 giorni data fattura;

50% alla data di chiusura dell'Audit di rinnovo prevista per Ottobre 2023 con pagamento a 7giorni data fattura.

Dal presente accordo entrambe le parti potranno recedere in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni.

In caso di accettazione della presente offerta, La prego di voler esprimere la Sua nella parte accettazione

Castelnuovo di Porto 06.10.2023

Eugenio Aliberti



Per accettazione

TIMBRO E FIRMA DELL'AZIENDA