



richiesta
attivazione
Punto di Prelievo

REPOWER
L'energia che ti serve.

800 903 900
servizio clienti

TIMBRO CLIENTE
RICHIEDENTE

ERAMUS
Via Vigne di San Matteo 66
00133 ROMA RM
P.IVA 10241261006

Spettabile
Repower Vendita Italia spa
via Uberti 37
Milano

EMAIL: SERVIZIO.CLIENTI@REPOWER.COM
FAX: 02 70045555

CLIENTE

ERAMUS SRL

RAGIONE SOCIALE

1.0241261006

PARTITA IVA (CODICE CLIENTE)

MATTEO MAURI

REFERENTE PRATICA

3935970926

RECAPITO TELEFONICO

AMMINISTRAZIONE@ERAMUS.IT

EMAIL

FAX

ALLACCIAMENTO

RIALLACCIO

ATTIVAZIONE PREPOSATO*

IT _____
POD

COLONNINA
PER RICARICA PRIVATA

TIPOLOGIA RICHIESTA

PARI CONDIZIONI
POTENZA E TENSIONE GIÀ ESISTENTE
(5 gg. LAVORATIVI DALLA DATA D'AVVIO AL DISTRIBUTORE)

COLONNINA
PER RICARICA PUBBLICA

USO FORNITURA

ALTRI USI

ILLUMINAZIONE PUBBLICA

VIA MARENKANA LIT^o

LOTTO 8 34-36

INDIRIZZO DI FORNITURA

00030 SAN CESAREO

RM

CAP

COMUNE

PROVINCIA

SE L'ATTIVAZIONE MANTIENE LE CONDIZIONI DI POTENZA E TENSIONE ESISTENTI NON COMPILARE LA PARTE SOTTOSTANTE

POTENZA RICHIESTA

<input type="checkbox"/> 0,5 kW	<input type="checkbox"/> 1 kW	<input type="checkbox"/> 1,5 kW	<input type="checkbox"/> 2 kW	<input type="checkbox"/> 2,5 kW	<input type="checkbox"/> 3 kW	<input type="checkbox"/> 3,5 kW	<input type="checkbox"/> 4 kW	<input type="checkbox"/> 4,5 kW	<input type="checkbox"/> 5 kW
<input type="checkbox"/> 5,5 kW	<input type="checkbox"/> 6 kW	<input type="checkbox"/> 7 kW	<input type="checkbox"/> 8 kW	<input type="checkbox"/> 9 kW	<input type="checkbox"/> 10 kW	<input checked="" type="checkbox"/> 15 kW	<input type="checkbox"/> 20 kW	<input type="checkbox"/> 25 kW	<input type="checkbox"/> 30 kW

≥ 17 kW _____
(INSERIRE IL VALORE IN kW)

CON LIMITATORE (AI QUALI IL DISTRIBUTORE AGGIUNGERÀ AUTOMATICAMENTE IL 10% DI TOLLERANZA)

SENZA LIMITATORE

TENSIONE

BASSA TENSIONE
MONOFASE (220 V)

BASSA TENSIONE
TRIFASE (380 V)

MEDIA TENSIONE

ALTA TENSIONE

CASI DI NON DISALI-
MENTABILITÀ

01 APPARECCHIATURE**
MEDICO-TERAPEUTICHE

02 PUBBLICA UTILITÀ
(ART. 13.1 A) E C) DEL AEEG 04/06

RECAPITO TELEFONICO PERSONALIZZATO PER SE

* ALLEGARE ISTANZA E CARTA D'IDENTITÀ.

** IN CASO DI FLAG 01, IL CLIENTE DEVE ALLEGARE ANCHE LA RELATIVA CERTIFICAZIONE A.S.L.

SAN CESAREO

LUOGO

21042023

DATA

FIRMA E TIMBRO DELLA SOCIETÀ RICHIEDENTE

ERAMUS
Via Vigne di San Matteo 66
00133 ROMA RM
P.IVA 10241261006

RICHIESTA PER NUOVA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PER USI DIVERSI DALLE ABITAZIONI, RECANTE DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE (artt.46 e 47 DPR 28 dicembre 2000, n.445)

Numero cliente XXXXXXXXXX/X (se già assegnato)

spedire a: REPOWER VENDITA ITALIA S.P.A.
VIA UBERTI, 37
20129 MILANO

Numero POD

Con la presente richiesta, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR n°445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci, il sottoscritto MATTEO MAURI nato a FRASCATI (RM) il 29/11/1988 codice fiscale MRAHT88R990773B chiede una nuova fornitura di energia elettrica per usi diversi dalle abitazioni per l'immobile/impianto con relative opere annesse(1) di seguito indicato, adibito/utilizzato(1) A tal fine,

DICHIARA

1) che, in conformità a quanto prescritto dall'art.48 del DPR 6 giugno 2001, n°380 e successive modificazioni, e dalle norme regionali vigenti in materia, l'immobile sito nel comune di SAN PESAREO in VIA MAREMMANA III° SNE n° civico 1 scala 1 piano 1 interno 1, è stato realizzato(2):

in base a **permesso di costruire o concessione edilizia** n° 4/2002 del 11/01/2002, rilasciato dal comune di SAN PESAREO

in base a **permesso in sanatoria o concessione in sanatoria** n° del, rilasciato dal comune di

(trascrivere il testo, riportato al punto 3 delle istruzioni, relativo al caso di interesse)

2) Che presso il luogo di fornitura, sito nel comune di SAN PESAREO in VIA MAREMMANA III° SNE (2):

non sono presenti immobili o impianti o opere, utilizzati per l'esercizio della menzionata attività e destinati a essere alimentati con la fornitura richiesta, per i quali debbano rendersi le dichiarazioni previste dalla normativa urbanistica vigente (art.48 del DPR 6 giugno 2001, n° 380 e successive modificazioni);

esiste installazione con caratteristiche di **mobilità o di precarietà** la cui condizione, ai fini urbanistici, è definita con autorizzazione n° del rilasciata da

dichiara inoltre che la fornitura di energia elettrica verrà utilizzata esclusivamente per l'attività sopra menzionata

3) Che, nel caso di impianto per sollevamento acqua, la fornitura di energia elettrica verrà utilizzata **esclusivamente** per detto impianto.

(Nel caso di forniture ubicate nella Regione Veneto) DICHIARA INOLTRE

che, in conformità a quanto prescritto dalla Legge Regionale 61/85 successive modificazioni, per l'immobile sopra menzionato è stato ottenuto il certificato di agibilità o è stata presentata in data al Sindaco del Comune di, richiesta per il rilascio del certificato di agibilità e che in relazione a detta richiesta, poiché non è intervenuto alcun provvedimento di diniego, si è formato il silenzio-assenso e **ha/non ha**(1) ottenuto certificazione ASL che attesta i requisiti igienico sanitari. Ovvero, se sussistono le condizioni previste dall'art.90 della legge di cui sopra, si impegna a presentarlo entro 4 anni dalla data inizio lavori avvenuto il

(da compilare solo in caso di società/impresa/ente/associazione/ ecc.)

che richiede detta fornitura per conto ERAMUS SRL (4) codice fiscale 10241261006

P.IVA 10241261006 e che detta SOCEITA' (4) **è/non è**(1) iscritta al registro delle imprese della Camera di

Commercio Industria Artigianato Agricoltura (CCIAA) di ROMA (5), sezione ORDINARIA (5)

R.E.A. 1290146 (5), di cui il sottoscritto ha i poteri di rappresentanza in qualità di LEGALE RAPPRESENTANTE (5)

Luogo e Data

SAN PESAREO 29/11/93

Firma

AVVERTENZE

E' necessario inoltrare la presente richiesta in un unico plico (unico fax, unico invio postale) e unitamente alla fotocopia (fronte/retro), in carta semplice, di un documento di identità valido del richiedente.



Proposta di Contratto

Codice: 6012759



Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Repower Vendita Italia spa (di seguito "Repower" o "Fornitore") di concludere un contratto per la somministrazione di energia elettrica (di seguito "Contratto" o "Proposta") secondo i termini e le condizioni indicate nella presente proposta (di seguito "Proposta di Contratto"), nell'allegato "Condizioni Generali di Fornitura" e nell'allegato "Condizioni Particolari di Fornitura" che, unitamente agli altri allegati, costituiscono il Contratto. La presente Proposta di Contratto deve intendersi vincolante ed irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 c.c. (proposta irrevocabile) sino alla scadenza del termine di 45 (quarantacinque) giorni dalla sottoscrizione della stessa. Entro tale termine la Proposta di Contratto potrà essere accettata da Repower a mezzo e-mail o fax, facendo fede la data di trasmissione indicata nel relativo rapporto. In caso di accettazione di Repower entro il termine sopra indicato, il Contratto si intenderà perfezionato e si intenderà comunque perfezionato, anche in difetto di espressa accettazione nel termine, con l'inizio effettivo della fornitura. In difetto di accettazione o di inizio effettivo di fornitura, la Proposta di Contratto cesserà di avere effetti e verrà distrutta unitamente agli allegati.

1 Il Cliente

ERAMUS

RAGIONE SOCIALE

Via Vigne Di San Matteo 66 - 00133 Roma

INDIRIZZO DELLA SEDE LEGALE

10241261006

PARTITA IVA

10241261006

CODICE FISCALE

POSTA@PEC.ERAMUS.IT

EMAIL PEC

NUMERO DIPENDENTI

FATTURATO

matteo mauri

RAPPRESENTANTE CON POTERI DI FIRMA

2 Punti di prelievo dell'energia elettrica e consumi

L'energia elettrica è somministrata al Cliente presso tutti i punti di prelievo elencati nell'allegato "Punti di Prelievo", per un totale di 1 1 1 1.

3 Prezzo

L'energia elettrica è somministrata al Cliente presso tutti i punti di prelievo di cui al paragrafo precedente, al prezzo composto e adeguato secondo le modalità descritte nella sezione "Condizioni Economiche di Fornitura" codice 6012759 dell'allegato "Condizioni Particolari di Fornitura".

4 Comunicazioni

Salvo diverso accordo tra le Parti, ogni comunicazione inerente al contratto si intenderà validamente effettuata se inviata per iscritto agli indirizzi di seguito indicati, anche a mezzo e-mail:

Repower Vendita Italia spa: via Uberti 37 - 20129 Milano, e-mail: servizio.clienti@pec.repower.com

Il Cliente: indirizzo indicato nel paragrafo "Il Cliente", e-mail indicata nell'allegato "Punti di Prelievo" alla voce "Referente aziendale".

Allegati	Dichiarazioni e schede	Documenti e moduli
<input checked="" type="checkbox"/> Condizioni Particolari di Fornitura	<input type="checkbox"/> Scheda sintetica ai sensi della delibera 426/2020	<input type="checkbox"/> Carta di Identità e codice fiscale del sottoscrittore
<input checked="" type="checkbox"/> Condizioni Generali di Fornitura	<input type="checkbox"/> Istanza per l'applicazione dell'aliquota IVA agevolata	<input type="checkbox"/> Eventuale delega per il potere di firma
<input checked="" type="checkbox"/> Informativa privacy		<input type="checkbox"/> Fatture dei Punti di Prelievo
<input checked="" type="checkbox"/> Punti di Prelievo		

Il Cliente, letta l'informativa di cui all'allegato "Informativa privacy", espressamente e liberamente:

CONSENTE NON CONSENTE il trattamento dei propri dati personali a mezzo posta cartacea ovvero mediante chiamate con operatore, per finalità di marketing e invio comunicazioni commerciali di cui al paragrafo 2 B.1.

CONSENTE NON CONSENTE il trattamento dei propri dati personali con l'uso di sistemi automatizzati ovvero mediante posta elettronica e/o SMS, per finalità di marketing e invio comunicazioni commerciali di cui al paragrafo 2 B.2.

CONSENTE NON CONSENTE il trattamento dei propri dati personali per le finalità di profilazione di cui al paragrafo 2 C.

Con la firma qui apposta il Cliente dichiara di aver letto attentamente il contenuto delle informative di cui agli allegati "Informativa privacy" e "Informativa privacy ai fini dei sistemi di informazioni creditizie" ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 e di averne ricevuto copia.

✓ Firma del Cliente Luogo e data SAN CESAREO 21/06/193

Con la firma qui apposta, a valere anche disgiuntamente per singolo punto di prelievo, il Cliente accetta la Proposta e gli Allegati, conferisce i mandati ivi indicati, conferma di aver preso visione della nota informativa, come da testo presente tra gli Allegati, in occasione della proposta dell'offerta contrattuale e prima della conclusione del Contratto.

✓ Firma del Cliente Luogo e data SAN CESAREO, 21/06/193

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 cod. civ. (Condizioni generali di contratto) e 1342 cod. civ. (Contratto concluso mediante moduli o formulari) Il Cliente dichiara di approvare specificatamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Fornitura: 2.2 (cessione della fornitura); 3 (mandati); 5 (inizio della fornitura); 6 (revoca switching); 7 (durata del contratto e diritto di recesso); 8 (recesso del fornitore); 9 (penali); 11 (variazione unilaterale, modifiche automatiche del prezzo); 13.2-13.3 (mandato SEPA); 13.6-13.7 (rettifiche dei consumi, limitazioni); 13.8 (conguagli e ricostruzioni, decadenze, limitazioni, facoltà); 13.10 (limitazioni, compensazione); 13.11 (cessione contratto, d'azienda); 13.12 (decadenze); 13.14 (compensazione); 14 (sospensione della fornitura); 18 (verifica del contatore, rettifiche e limitazioni); 19 (garanzie e deposito cauzionale); 20 (clausola risolutiva espressa); 21.3 (modifica delle condizioni contrattuali); 22 (limitazioni di responsabilità); 24 (riservatezza, limitazioni di responsabilità, cessione del credito o del contratto); 25.1 (mandati, limitazioni di responsabilità); 27 (foro competente). Il Cliente che aderisce alla formula PLACET dichiara altresì di approvare specificatamente le seguenti clausole contenute nell'art. 1 delle Condizioni Speciali di Fornitura, all'interno dell'allegato Condizioni Particolari di Fornitura: 33 (durata del contratto, rinnovo, recesso); 34.15 (computo dei consumi, limitazioni) 36 (garanzie); 38 (inadempimento del Cliente, sospensione); 42 (cessione).

✓ Firma del Cliente Timbro **ERAMUS**
Via Vigne di San Matteo 66
00133 ROMA RM
P.IVA 10241261006

Repower Vendita Italia spa
via Uberti 37 - 20129 Milano
Società sottoposta a direzione
e controllo di Repower AG

Società Unipersonale
Capitale sociale sottoscritto
interamente versato
€ 4.000.000

CCIAA Milano REA 1623367
Iscrizione registro imprese
codice fiscale e partita iva
13181080154

800 903 900
F +39 02 700 45555
servizio.clienti@repower.com
www.repower.com

e



1 Condizioni Speciali di Fornitura

In deroga a quanto previsto dalle Condizioni generali di Fornitura, i seguenti articoli vengono modificati come segue:

- art 11.3 ("Modifiche e adeguamenti del prezzo" - adeguamento automatico del prezzo di fornitura di energia elettrica): non viene applicato.

2 Condizioni Economiche di Fornitura per proposta 6012759 (codice 13896 | 0223) sottoscrivibili fino al 2/5/2023

Il prezzo della somministrazione di energia elettrica, al netto delle imposte e delle tasse che saranno applicate e per tutti i punti di prelievo indicati nell'Allegato "Punti di Prelievo", sarà composto come segue:

- 2.1. corrispettivo per il servizio di trasporto, pari a quanto pagato da Repower al distributore locale secondo quanto stabilito dalla delibera ARG/elt 199/11 dell'ARERA;
2.2. corrispettivi per i servizi di dispacciamento e ulteriori oneri previsti dalla delibera ARG/elt 111/06 dell'ARERA, dall'Allegato A della delibera ARG/elt 107/09 dell'ARERA e dalla delibera 98/11 dell'ARERA;
2.3. oneri Asos relativi al sostegno alle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92, ARIM a copertura dei rimanenti oneri generali e componenti tariffarie UC pari all'importo determinato dall'ARERA o da altro organismo competente per i clienti del mercato libero, pubblicate sul sito dell'ARERA, applicabili a ciascun Punto di Prelievo;
2.4. corrispettivo a copertura dei costi di commercializzazione applicato ai clienti allacciati in bassa tensione pari a 10,39 €/mese per Punto di Prelievo altri usi e pari a 0,00333 €/kWh per illuminazione pubblica;
2.5. corrispettivo per la vendita di energia elettrica applicato con aggiornamento mensile, in base al tipo di misuratore (orario/programmato per fasce o integratore), all'energia e alle perdite di rete, come definite alla delibera R/eel 377/15 dell'ARERA, comprensivo degli eventuali oneri derivanti dall'applicazione della normativa europea in materia di emissione di CO2 nell'atmosfera, così definito:
- Punto di Prelievo dotato di misuratore orario: prodotto fra il PUN (Prezzo unico Nazionale), ai sensi dell'art. 30, comma 4, lettera c) della delibera ARG/elt 111/06 dell'ARERA valorizzato ora per ora e i consumi del cliente finale su base oraria come comunicati dal distributore locale; nel caso i dati su base oraria non siano disponibili al momento della fatturazione, Repower applicherà un prezzo in acconto che verrà conguagliato secondo quanto stabilito sopra, una volta che saranno disponibili i dati fiscali;
- Punto di Prelievo non dotato di misuratore orario: prodotto fra il PUN (Prezzo unico Nazionale) ai sensi dell'art. 30, comma 4, lettera c) della delibera ARG/elt 111/06 dell'ARERA valorizzato ora per ora e i consumi del cliente finale nel periodo di fornitura ripartiti su base oraria sulla base del profilo residuo d'area di cui alla delibera ARG/elt 107/09 per i contatori integratori, e secondo il profilo orario stimato da Repower per i contatori per fasce. Nelle more del ricevimento dei dati di cui sopra, necessari ai fini della fatturazione, Repower applicherà un prezzo in acconto che verrà conguagliato nella prima fattura utile dopo il ricevimento dei dati.

Tale corrispettivo sarà applicato fino al 31/12/2024 (di seguito la "Data di Scadenza", definizione che per gli anni successivi si intende corrispondere alla data cadente il medesimo giorno e mese della prima data di scadenza, e così di anno in anno); dopo la Data di Scadenza sarà soggetto annualmente a variazione unilaterale, come specificato all'articolo "Modifiche e adeguamenti del prezzo" delle Condizioni Generali di Fornitura. Il valore massimo raggiunto dal PUN nel corso dell'ultimo anno è stato pari a 0,54315 €/kWh per il mese di agosto 2022;

- 2.6. ove applicabile, Repower provvederà ad accreditare annualmente ai clienti allacciati in bassa tensione la componente DISPbt, come definita dalla delibera 156/07 dell'ARERA e successive modifiche e integrazioni;
2.7. Repower fatturerà ai clienti un corrispettivo per il servizio di vendita pari a 0,015 €/kWh, applicato all'energia e alle perdite di rete; tale corrispettivo sarà applicato fino al 31/12/2024; dopo la Data di Scadenza potrà essere soggetto annualmente a variazione unilaterale, come specificato all'articolo "Modifiche e adeguamenti del prezzo" delle Condizioni Generali di Fornitura;
2.8. il corrispettivo per il servizio di vendita è comprensivo del servizio di monitoraggio del PUN (Prezzo unico Nazionale) "PUNt'avanti", aggiornato giornalmente e accessibile tramite credenziali dall'area clienti.

3 Cambio formula

In ogni momento durante il periodo di fornitura, il Cliente potrà richiedere la rinegoziazione del proprio Contratto per il passaggio ad una nuova offerta Repower fra quelle disponibili per la rinegoziazione al momento della richiesta. Fatto salvo casi particolari che giustificano il rifiuto della richiesta da parte di Repower, quali a titolo esemplificativo la morosità del Cliente o l'inadempimento dello stesso alle previsioni di cui all'art. 13 delle Condizioni Generali di Fornitura, le nuove condizioni contrattuali verranno applicate a partire dalla prima data utile che il Cliente concorderà con il proprio referente commerciale.

Nel testo contrattuale l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, già Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, viene abbreviata in "ARERA", i cui provvedimenti - che si intendono richiamati nel testo, così come tutti i provvedimenti normativi o tecnici - "salvo modifiche e/o integrazioni e/o sostituzioni a seguito di abrogazione", sono identificati con la relativa numerazione e sono reperibili sul sito dell'ARERA all'indirizzo https://www.arera.it/it/, sezione "Atti e provvedimenti", ivi inserendo l'anno e il numero.

Dati a cura di Repower

Pierluigi Ferri INCARICATO COMMERCIALE FIRMA

Firma del Cliente timbro

ERAMUS Via Vigne di San Matteo 66 00183 ROMA RM PIVA 10241261006



• **Informazioni sui corrispettivi per clienti finali non domestici**

Delibera ARG/com 104/10 dell'ARERA, allegato A

Corrispettivi previsti dall'offerta codice 13896 | 0223 (proposta 6012759) alla data del 20/4/2023, sottoscrivibile fino alla data del 2/5/2023.

Cliente finale tipo

Le informazioni sotto riportate si riferiscono al cliente finale tipo come di seguito definito:

Tipologia	non domestico
Consumo annuo	76.000 kWh
Potenza impegnata	44 kW
Regione	Lombardia

Incidenza percentuale dei corrispettivi rispetto al cliente finale tipo (al netto delle imposte)

Le indicazioni sull'incidenza percentuale sotto riportate sono calcolate in relazione alle seguenti ipotesi aggiuntive:

Tipo utilizzo	usi diversi da illuminazione pubblica
Tensione	bassa
Tipo misuratore	orario
Tariffe componenti	passanti, calcolate in base a quanto stabilito dalle autorità competenti, in vigore al momento della compilazione della proposta

Le informazioni sul corrispettivo per la vendita di energia devono essere considerate indicative e soggette a variazione, sulla base degli oneri di indicizzazione e adeguamento automatico previsti dal contratto. Il cliente finale potrà ottenere ulteriori informazioni sui corrispettivi applicati visitando il sito <http://www.repower.com>.

Con riferimento alle maggiorazioni, si specifica che la componente Asos serve per finanziare il sistema degli incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ed è a carico di tutti i clienti elettrici.

Trasmissione/Distribuzione/Misura	14%
Dispacciamento	5%
Componente Asos	29%
Maggiorazioni (esclusa componente Asos)	0% (valore < 1)
Energia/Servizi di vendita/Perdite di rete	51%
PCV	1% (valore < 1)
DISPbt	0% (valore a credito < 1)

• **Mix energetico**

Decreto Ministro dello sviluppo economico 31 luglio 2009, articolo 6 comma 5; <http://www.gse.it>

Fonti primarie utilizzate	Mix energetico utilizzato da Repower anno 2021	anno 2020	Mix energetico medio nazionale anno 2021	anno 2020
Fonti rinnovabili				
Carbone	11,11%	23,18%	42,32%	44,31%
Gas Naturale	12,67%	9,82%	5,07%	4,75%
Prodotti petroliferi	62,98%	52,57%	48,13%	45,88%
Nucleare	1,35%	0,81%	0,88%	0,57%
Altre fonti	6,84%	8,03%	0,00%	0,00%
	5,05%	5,59%	3,60%	4,49%

• **Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti idonei finali**

Delibera ARG/com 104/10 dell'ARERA, allegato A

Repower aderisce alle procedure di ripristino per contratti e attivazioni di forniture di energia elettrica non richieste, ai sensi della delibera R/com 228/17 dell'ARERA. Repower aderisce inoltre al Servizio di Conciliazione dell'ARERA, creato per affiancare clienti e operatori nel risolvere agevolmente eventuali controversie che non si fossero risolte nel rapporto bilaterale. Per presentare la domanda di conciliazione è necessario accreditarsi e inserire la richiesta sul sito dell'ARERA (<https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>). In alternativa, è possibile rivolgersi agli organismi che offrono procedure di negoziazione paritetica, secondo quanto previsto sul sito dell'ARERA e dai rispettivi regolamenti. Repower si impegna a partecipare al tentativo obbligatorio di conciliazione la cui procedura è gratuita.



(D) sospensione della fornitura per almeno 30 (trenta) giorni consecutivi senza che la stessa venga riattivata;
(E) mancata presentazione/ricostituzione di idonea garanzia, ovvero mancato versamento del deposito cauzionale nel termine previsto in Contratto, ovvero esito negativo della verifica creditizia ai sensi di Contratto, ove prevista;
(F) prelievo fraudolento dell'energia e/o del gas, o comunque ritenuto tale dal Distributore, manomissione e rottura dei sigilli del contatore, ai sensi di Contratto.
(G) il Cliente ponga in essere delle violazioni dei principi contenuti nel Codice etico di Repower di cui al paragrafo "Disposizioni generali" che segue. 20.2 Salvo quanto diversamente stabilito nel presente Contratto, dalle delibere ARERA o nella comunicazione di risoluzione inviata al Cliente, la risoluzione del Contratto avrà efficacia a partire dal giorno in cui il Cliente riceve la comunicazione di risoluzione. Si precisa che in tali casi Repower non sarà responsabile di qualsivoglia danno subito dal Cliente derivante dalla comunicazione di risoluzione.

ART 21 - MODIFICAZIONI E REVISIONI DEL CONTRATTO
21.1 Sono recepite di diritto nel Contratto le disposizioni, se suscettibili di inserimento automatico, imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che comportino modifiche o integrazioni alle presenti condizioni generali, con decorrenza ai sensi della normativa vigente.
21.2 Nel caso in cui la modifica o integrazione sia indagabile e non suscettibile di inserimento automatico, il Cliente sarà informato della stessa nella prima fattura utile, fermo restando in tal caso il diritto di recesso del Cliente.
21.3 Fermo restando quanto previsto nelle presenti condizioni generali in materia di adeguamento del prezzo, in ogni caso, Repower avrà la facoltà di variare unilateralmente il Contratto in ogni sua parte, ivi incluse le condizioni generali e le condizioni economiche, dandone comunicazione scritta al Cliente, nel rispetto, ove applicabile, di quanto previsto dalla delibera ARERA ARG/com 104/10. In caso di variazione delle condizioni generali, il Cliente potrà comunicare entro 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione la non accettazione delle variazioni ed il Contratto proseguirà ai sensi della stipulazione vigente; in difetto di diniego si applicheranno le nuove condizioni generali.
21.4 Il Contratto si intende integrato da qualsiasi ulteriore documento o informazione che divenga obbligatorio ai sensi della normativa vigente.

ART 22 - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ
22.1 Repower, in qualità di cliente grossista e, pertanto, estraneo all'attività di distribuzione, dispacciamento, trasporto, non risponde dei danni subiti dal Cliente per: manutenzione della rete; disservizi del Distributore e/o di Terna e/o del trasportatore; variazione di pressione dipendenti dai gestori della rete primaria e secondaria; non conformità dell'energia o del gas alle caratteristiche stabilite dal Distributore; caso fortuito o forza maggiore; fatto di terzi; guasti o irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o del Distributore e guasti del misuratore; dispersione di gas a valle del misuratore; incidenti/esplosioni di qualsiasi tipo, anche a terzi, in conseguenza dell'uso improprio della fornitura o inosservanza delle regole di prudenza e sicurezza; interruzione anche temporanea della fornitura per motivi anche incolpevoli riconducibili alla rete e/o al gruppo di misura/contatore, motivi che il Cliente sin d'ora riconosce essere di competenza del Trasportatore o del Distributore, nei confronti dei quali dovranno

essere azionate eventuali pretese risarcitorie, con manleva nei confronti di Repower.

22.2 Le interruzioni della fornitura per le cause sopra evidenziate non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o risarcimento di qualsiasi genere o natura, né potranno costituire ragione di risoluzione del contratto o comportare l'obbligo per Repower di provvedere al trasporto della fornitura in qualsiasi modo fino all'indirizzo di fornitura.

ART 23 - RICHIESTA DATI CATASTALI
23.1 Ai sensi dell'art. 1, comma 333, Legge 311/2004, per ogni punto di fornitura del Contratto il Cliente si impegna a comunicare a Repower, entro 30 (trenta) giorni dalla sottoscrizione della Proposta e con le modalità descritte nell'allegato "Punti di Prelievo" o "Punti di Riconsegna", i dati catastali dell'immobile presso cui sono attivate le utenze al fine di trasmettere tali dati all'Anagrafe Tributaria, alla quale, in difetto, potrà essere segnalata tale omissione. Il Cliente si impegna a tenere indenne e manlevata Repower per l'incorretto e/o mancato invio tempestivo dei suddetti dati catastali.

ART 24 - DISPOSIZIONI VARIE
24.1 Le parti si impegnano a mantenere riservate e non divulgare a terzi le informazioni di natura tecnica, commerciale o industriale delle quali siano venute a conoscenza in ragione del Contratto, non concedono l'una all'altra il diritto di usare marchi, nomi commerciali o altre denominazioni in ogni tipo di pubblicazione senza il preventivo consenso scritto dell'altra parte, fatta salva la facoltà di Repower di menzionare, a fini pubblicitari e/o promozionali, il Cliente, l'area merceologica e territoriale in cui opera, nonché il servizio acquistato, e quella del Cliente di rendere noto a terzi che la fornitura è assicurata da Repower, mantenendo però riservati i particolari tecnici, economici e commerciali relativi alla stessa.
24.2 Tutti i dati, informazioni, documenti, nonché diritti di proprietà intellettuale di Repower, siano essi registrati o meno, in qualunque forma trasmessi, rimangono di esclusiva proprietà della stessa.
24.3 Repower non risponde in ogni caso dei danni subiti dal Cliente, compresi i casi di ritardato avvio della fornitura o sospensione/riduzione di potenza senza il rispetto delle procedure previste in Contratto, salvo in caso di dolo o colpa grave e comunque nei limiti di quelli che il Cliente avrà diritto di pretendere da soggetti terzi eventualmente responsabili. Ogni diritto o facoltà riconducibile al Contratto potrà essere esercitata da Repower in relazione a singoli punti di fornitura.
24.4 Il Cliente presta sin d'ora il proprio consenso alla cessione del Contratto ovvero dei relativi crediti.

ART 25 - DISPOSIZIONI GENERALI
25.1 I mandati di cui alle presenti condizioni generali vengono assunti da Repower a titolo gratuito e, fatto salvo quanto previsto dall'art. 1229 c.c. (clausole di esonerazione da responsabilità), con esonero da qualunque responsabilità in relazione all'eventuale mancato conseguimento di quanto oggetto dei mandati stessi quale ad esempio la mancata fornitura anche temporanea per motivi tecnici legati alla rete o la mancata contabilizzazione dei consumi, ricostruita in seguito agli accertamenti del Distributore.
25.2 Repower dichiara di attenersi a modelli di lealtà, correttezza e trasparenza nell'assetto della propria attività e di aver adottato e di attuare efficacemente procedure e comportamenti idonei a prevenire la commissione, anche

tentata, dei reati di cui alla vigente normativa in materia di responsabilità amministrativa di cui al D.Lgs. 231/2001. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza della suddetta normativa e di accettare e conformarsi al Codice etico di Repower, pubblicato all'indirizzo www.repower.com/codiceetico, in cui sono ribaditi i principi e i modelli comportamentali di cui sopra.

ART 26 - COMUNICAZIONI E RECLAMI
26.1 Le comunicazioni relative al Contratto devono essere effettuate con le modalità indicate nella Proposta. Salvo che il Contratto preveda diversamente, ogni comunicazione potrà essere inviata al Cliente anche tramite posta elettronica certificata ("PEC"). Il Cliente ha l'obbligo di comunicare sollecitamente le variazioni di residenza, di amministrazione, le modifiche d'uso delle forniture e le altre situazioni che comportino una diversa applicazione delle tariffe e/o delle imposte. Nel caso ciò non avvenga, Repower potrà apportare le necessarie modifiche contrattuali di cui ha avuto conoscenza chiedendo, se del caso, documentazione integrativa.
26.2 Il Fornitore si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in fattura.
26.3 Il Cliente può presentare reclamo o richiesta di informazione utilizzando l'apposita sezione reclami nella area clienti Repower o il modulo cartaceo disponibile all'indirizzo www.repower.com/reclami, da inviare tramite e-mail all'indirizzo servizio.clienti@repower.com o tramite fax al numero +39 02 700 45555 e Repower fornirà una risposta motivata scritta tempestivamente, e comunque entro le tempistiche stabilite dalle delibere ARERA. Se non viene utilizzato l'apposito modulo, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia o gas); il motivo del reclamo; indicazione del punto di fornitura (codice POD o PDR) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati.
26.4 Il Cliente che abbia presentato un reclamo al quale Repower non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (<https://arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>) o in alternativa, presso organismi che offrono procedure di negoziazione e risoluzione delle controversie, secondo quanto previsto sul sito dell'ARERA e dai rispettivi regolamenti. Repower si impegna a partecipare al tentativo obbligatorio di conciliazione la cui procedura è gratuita. L'esperienza del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.

ART 27 - FORO COMPETENTE
27.1 Al Contratto di Fornitura si applica la legge italiana.
27.2 Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità ed efficacia del presente Contratto o a esso connessa sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Milano anche qualora vengano coinvolti altri soggetti.
ART 28 - PRECEDENTI ACCORDI
28.1 Il presente Contratto sostituisce ogni precedente accordo tra le parti per i medesimi punti di fornitura, che si intende cessato e privo di qualsiasi efficacia.

• **Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)**
Delibera ARG/com 413/16 dell'ARERA, allegato A

Il Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV), emanato dall'Autorità per l'energia accorpando in modo organico la precedente regolazione sulla qualità della vendita, ha la finalità di accrescere le tutele dei consumatori di elettricità e gas naturale, nei diversi momenti del rapporto commerciale con il venditore di energia elettrica e di gas. Il TIQV, in vigore dal 1 luglio 2009, si affianca al Testo integrato della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2012-2015 (Delibera ARG/elt 198/11, Allegato A - TIQE), che regola invece il rapporto con il Distributore.
Il Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale

(TIQV), prevede standard specifici e standard generali, al fine di migliorare il trattamento dei reclami, rendere certa ed esaustiva la risposta a richieste di informazioni e garantire maggiore tempestività nelle verifiche di fatturazione e nella risoluzione di problematiche di doppia fatturazione.
Gli standard specifici riguardano:

- tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti;
 - tempo massimo di rettifica di fatturazione;
 - tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione.
- Il mancato rispetto degli standard specifici comporta un rimborso automatico minimo di 25 euro che scatta se il venditore non risponde entro 30 giorni dal reclamo del Cliente o se l'errore di doppia fatturazione non viene rettificato entro 20 giorni dalla richiesta, oppure se la

rettifica della fatturazione non viene eseguita entro 60 giorni dalla richiesta.

Gli standard generali riguardano:

- percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari.
- Il mancato rispetto degli standard generali non comporta rimborsi automatici per il cliente.
Nella parte III del Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV), ARERA definisce inoltre indicatori e standard di qualità dei servizi telefonici, anch'essi monitorati e sottoposti a verifica.

Livelli specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica

Tabella 1, allegato A, delibera 413/16

	standard	rimborso per livelli effettivi rispetto ai tempi standard			livelli effettivi Repower nel 2020
		entro il doppio	entro il triplo	oltre il triplo	
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	25 €	50 €	75 €	98%
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	25 €	50 €	75 €	100%
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	25 €	50 €	75 €	100%

Livelli generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica

Tabella 2 allegato A, delibera 413/16

	standard	livelli effettivi Repower nel 2020
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 giorni solari	95%	99%

Repower Vendita Italia spa
via Uberti 37 - 20129 Milano
Società sottoposta a direzione
e controllo di Repower AG

Società Unipersonale
Capitale sociale sottoscritto
interamente versato
€ 4.000.000

C CIAA Milano REA 1623367
Iscrizione registro imprese
codice fiscale e partita iva
13181080154

800 903 900
F +39 02 700 45555
servizio.clienti@repower.com
www.repower.com





Allegato alla Proposta di Contratto

Informativa privacy ai fini dei sistemi di informazioni creditizie artt. 13 e 14 Regolamento UE 679/2016

REPOWER
L'energia che ti serve.

Repower Vendita Italia spa con sede legale in via Uberti 37 Milano, codice fiscale e partita iva 13181080154, in persona del legale rappresentante p.t., in qualità di titolare del trattamento (in seguito "Titolare"), La informa che, per dare seguito alla Sua richiesta, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo - ad es. in qualità di "Accedente" al SIC - consultando alcune banche dati. Più in particolare, tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici (ad es. codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare, ecc.);
b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. A tal proposito La invitiamo a prendere visione dell'informativa sul Sistema di Informazioni Creditizie della società Experian Italia spa.

Queste informazioni saranno conservate presso il Titolare che, in qualità di "Accedente" al SIC - ai sensi del punto 5 delle premesse del nuovo Codice di Condotta in materia di SIC del 12 settembre 2019 -, non è soggetto agli obblighi previsti dal predetto codice in capo ai Partecipanti, ad esempio in tema di contribuzione di dati e rispetto del principio di reciprocità. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

Il trattamento dei Suoi dati personali da parte del Gestore e degli Accedenti al SIC, secondo i termini e le condizioni stabilite nel Codice di Condotta, risulta lecito ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f) del Regolamento UE n. 679/2016, in quanto è necessario per il perseguimento dei rispettivi legittimi interessi all'utilizzo del SIC per le finalità di cui al richiamato Codice di condotta, come esplicitate all'interno del presente documento. La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

TRATTAMENTO EFFETTUATO DALLA NOSTRA SOCIETÀ

I Suoi Dati saranno conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, ha la facoltà di condividere i dati anche con la Capogruppo Svizzera Repower AG e/o di trasferire i Dati anche in altri ambiti extra-UE; in tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei Dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea. Il Titolare applicherà ai predetti trasferimenti tutte le tutele necessarie ai sensi della vigente normativa in materia di privacy.

I Suoi Dati potranno essere resi accessibili per le finalità sopra descritte:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare in Italia e all'estero, nella loro qualità di responsabili del trattamento e/o sub-responsabili, ovvero persone autorizzate al trattamento ai sensi del GDPR e/o soggetti muniti di specifiche funzioni e compiti ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del D.Lgs. n. 196/2003;
- ad altre Società del Gruppo Repower (controllanti, controllate e/o collegate) in Italia e all'estero e ai dipendenti e collaboratori delle stesse (ad esempio per finalità amministrative e contabili);
- ad altre società terze o altri soggetti (a titolo meramente indicativo e non esaustivo, istituti di credito, intermediari finanziari, istituti assicurativi del credito, studi professionali, consulenti, società di informazione commerciale ecc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento, tra cui i fornitori o i soggetti incaricati ad eseguire servizi accessori o strumentali alle finalità sopra indicate, con cui il Titolare stipuli appositi accordi.

Il Titolare si riserva inoltre la facoltà di rendere accessibili i dati personali con alcune terze parti, fra cui: provider IT per finalità di sviluppo di sistemi e assistenza tecnica; revisori e consulenti per accertare la conformità ai requisiti esterni e interni; enti legali, agenzie preposte all'applicazione della legge e parti in causa conformemente a obblighi giuridici di informativa o pretese; eventuali successori o partner commerciali del Titolare o di una società del gruppo del Titolare in caso di vendita, cessione o altre operazioni straordinarie; forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di

obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria.

Nel caso in cui detti soggetti siano stabiliti in Paesi extra-UE il Titolare assicura che il trasferimento dei Dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili). Per maggiori informazioni sui termini di conservazione dei documenti, è disponibile al seguente link: <https://go.repower.com/ConservazioneDati> l'estratto della Politica di Conservazione dei Dati Personali di Repower Vendita Italia spa.

Lei potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti o formulare una richiesta inviando: una raccomandata a.r. a Repower Vendita Italia spa, partita iva 13181080154, via Uberti 37 - 20129 Milano; ovvero una e-mail all'indirizzo: privacy.it@repower.com.

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi. In particolare, il Titolare attinge dalla banca dati SIC di Experian Italia spa un punteggio relativo al Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring). Tale punteggio viene elaborato dal Titolare insieme ad altri dati di carattere pubblico (cd. forma giuridica, bilancio ecc.) contribuendo alla creazione del credit score definitivo.

Le comunichiamo inoltre che il Responsabile della protezione dei dati potrà essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy.it@repower.com

TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL GESTORE DEI SIC

In considerazione della predetta qualità di Repower di Accedente (e non di "Partecipante") al SIC, qualsiasi Suo dato che dovesse essere dal Titolare comunicato ai Gestori di Sistemi di Informazioni Creditizie, sarà da questi ultimi trattato, in qualità di autonomi titolari del trattamento ovvero di Responsabili Esterni di Repower - a seconda dei casi -, nel rispetto del Codice di condotta in materia di SIC. I dati potrebbero essere resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte. A tal proposito La invitiamo a prendere visione dell'informativa sul Sistema di Informazioni Creditizie della società Experian Italia spa.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring). Per informazioni aggiuntive su questo tipo di elaborazioni rivolgersi al Gestore Experian Italia spa.

Alcune informazioni aggiuntive possono essereLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

Il SIC cui noi aderiamo è gestito dalla società Experian Italia spa, con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma; recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori Fax: 199101850 Tel: 199183538; Resp. protezione dati: dpoltaly@experian.com; sito internet: www.experian.it (Area Consumatori).

La società fornisce le seguenti informazioni relativamente alla gestione del sistema:

- tipologia di sistema: positivo e negativo;
- partecipanti: soggetti partecipanti a tale sistema ai sensi del citato codice deontologico e gli altri soggetti partecipanti al sistema di prevenzione di cui al comma 5 dell'art. 30-ter del D.lgs. 141/2010;
- tempi di conservazione dei dati: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nei termini previsti dalle disposizioni del Codice deontologico, sotto riportati;
- uso di sistemi automatici di credit scoring: sì;
- esistenza di un processo decisionale automatizzato: no;
- altro: il trattamento dei dati personali è effettuato da Experian Italia spa, anche con dati provenienti da fonti accessibili al pubblico, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire artifici e raggiri (anche nell'ambito del D.Lgs. n. 141/2010 e del DM n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni). I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di

adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE, EU-U.S. Privacy Shield Framework, ecc.). L'informativa completa e aggiornata, e le informazioni sui responsabili, sono disponibili sul sito www.experian.it.

Si riportano qui di seguito i criteri stabiliti dal codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie per la conservazione nel SIC delle informazioni creditizie:

- Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:
- richieste di finanziamento: 6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa;
- morosità di due rate o di due mesi poi sanate: 12 mesi dalla regolarizzazione;
- ritardi superiori sanati anche su transazione: 24 mesi dalla regolarizzazione;
- eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati: 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine "normale" di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui all'art. 6, comma 5, del "codice deontologico" -, non può comunque mai superare all'eventuale verificarsi delle altre ipotesi previste dal citato art. 6, comma 5 - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento (Provvedimento del Garante del 6.10.2017 - Delibera n. 438);
- rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi): 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati)

Anche con riferimento ai tempi di conservazione dei dati da parte del Gestore del SIC, si invita in ogni caso l'utente a rivolgersi preliminarmente alla Experian Italia spa al fine di verificare se dette tempistiche abbiano subito nel tempo eventuali variazioni.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società (Repower Vendita Italia spa, codice fiscale e partita iva 13181080154, in persona del legale rappresentante p.t., con sede legale e operativa in Milano, via Uberti 37), oppure al Gestore dei SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Si precisa che tutto quanto sin qui riportato in merito ai trattamenti effettuati dal Gestore del SIC, sarà applicabile a Repower solo laddove si tratti di previsioni compatibili con la qualità di Repower di "Accedente" al SIC.

Repower Vendita Italia spa
via Uberti 37 - 20129 Milano
Società sottoposta a direzione
e controllo di Repower AG

Società Unipersonale
Capitale sociale sottoscritto
interamente versato
€ 4.000.000

CCIAA Milano REA 1623367
Iscrizione registro imprese
codice fiscale e partita iva
13181080154

800 903 900
F +39 02 700 4555
servizio.clienti@repower.com
www.repower.com





e Punto di Prelievo numero 1 di _____

Via Maremmana III° - 00030 San Cesareo (RM)
INDIRIZZO DI FORNITURA

30.000 kWh/anno
CONSUMI ANNUALI

380 V
TENSIONE

15 kW
POTENZA

Distributore locale

E-Distribuzione spa
RAGIONE SOCIALE

IT001E2161175Z
POD

orario per fasce integratore
TIPO MISURATORE

Attuale fornitore di energia elettrica

stesso fornitore del precedente punto di prelievo numero _____

RAGIONE SOCIALE

MESE/ANNO FINE FORNITURA

Dati catastali dell'immobile (Legge "Finanziaria 2005" n. 311 del 30/12/2004)

Ai fini dell'applicazione della Legge Finanziaria 2005 (Art.1 Comma 333 della Legge 311 del 30/12/2004), Repower chiede al Cliente, per ogni Punto di Prelievo presso cui è attivata la fornitura, la compilazione del modulo relativo ai dati catastali dell'immobile, disponibile all'indirizzo www.repower.com/daticatastali.

Proprietà/possesso/detenzione dell'immobile (art.47 DPR n. 445 del 28/12/2000)

Consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni mendaci richiamate dall'art. 76 del DPR n. 445 del 28/12/2000, il Cliente **dichiara** di essere titolare, in base ad atto attestante la proprietà/il regolare possesso/la regolare detenzione, delle unità immobiliari allacciate.

Referente aziendale

matteo mauri
NOME E COGNOME

393 597 0926
TELEFONO

393 597 0926
CELLULARE

amministrazione@eramus.it
EMAIL

Fatturazione di cortesia (bolletta)

SI amministrazione@eramus.it
EMAIL A CUI RICEVERE LA FATTURA DI CORTESIA DIGITALE

NO Via Maremmana III° - 00030 San Cesareo (RM)
INDIRIZZO POSTALE A CUI RICEVERE LA FATTURA DI CORTESIA CARTACEA

Fatturazione aggregata

NO Fattura individuale per ciascun punto di prelievo invece di una fattura con tutti i dettagli relativi alla fornitura di ciascun punto di prelievo.

Regime IVA

ordinario (22%) agevolato (10%)

Pagamento (addebito diretto su conto corrente - SEPA)

stesso mandato SEPA del precedente punto di prelievo numero _____

Con il presente mandato si autorizza: Repower a richiedere all'istituto di credito del Cliente debitore l'addebito sul suo conto indicato; l'istituto di credito del Cliente a procedere ad addebito conformemente alle disposizioni impartite da Repower. Il presente mandato è riservato esclusivamente ai rapporti tra imprese. Il Cliente ha diritto di richiedere al proprio istituto di credito che sul suo conto non si proceda ad addebito entro il giorno antecedente a quello in cui il pagamento è dovuto, ma non al rimborso successivamente all'addebito. Il riferimento del mandato sarà comunicato al Cliente in sede di accettazione della Proposta. Resta inteso tra le parti che qualora, successivamente a verifiche, il profilo del Cliente risulti assimilabile alla tipologia CORE, troverà applicazione la relativa disciplina SEPA. In particolare, il Cliente avrà diritto ad ottenere il rimborso dell'addebito dal proprio istituto di credito secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultimo, richiedendolo entro 8 settimane dalla data di addebito, salvo diverse previsioni contrattuali con Repower.

IT7710306967684510778357343
IBAN

IT200010000013181080154
CODICE IDENTIFICATIVO REPOWER

matteo mauri
SOTTOSCRITTORE CONTO CORRENTE

MRAMTT88R22D773B
CODICE FISCALE

Pagamento (bonifico bancario Pubblica Amministrazione)

stessi codici del precedente punto di prelievo numero _____

Il Cliente "Pubblica Amministrazione" fornisce i seguenti codici, ai sensi della normativa inerente la tracciabilità dei flussi finanziari legge 136 del 13 agosto 2010

CODICE UNICO PROGETTO (CUP)

CODICE IDENTIFICATIVO GARA (CIG)

È facoltà del cliente, anche per conferimento del mandato SEPA, apporre un'unica firma di seguito, che si intenderà relativa a tutti gli allegati Punti di Prelievo riferibili alla Proposta di Contratto sottoscritta.

Firma del Cliente Timbro **ERAMUS**

Repower prende atto di quanto dichiarato dal Cliente, sotto la propria responsabilità, in merito a tutti i punti sopra elencati

Via Vigne di San Matteo 66
00133 ROMA RM

P.IVA 10241261006



Offerta di energia elettrica

PUNtuale mia (proposta 6012759) (codice 13896 | 0223) valida dal 22/2/2023 al 2/5/2023

PUNtuale mia

Venditore	Repower Vendita Italia spa via Uberti 37 - 20129 Milano 800 903 900 servizio.clienti@repower.com www.repower.com
Durata del contratto	Indeterminata: tacito rinnovo annuale.
Condizioni dell'offerta	Clieni finali non domestici.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria (SEPA).
Frequenza di fatturazione	Mensile, nel corso del mese successivo a quello di somministrazione.
Garanzie richieste al cliente	Valutazione in base ai consumi e alla posizione creditizia: deposito cauzionale o fideiussione.

Condizioni economiche

Prezzo materia prima energia Prezzo variabile (PUN + spread) valido fino al 31/12/2024 (Data di Scadenza).

Costo a consumo

Indice
Periodicità indice
Grafico

PUN (Prezzo Unico Nazionale): prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana.
Mensile



Totale PUN + 0,015 €/kWh*

Costo fisso anno 0,00 €/anno*

Costo per potenza impegnata 0,00 €/kW*

Altri costi

Le informazioni riportate si riferiscono ai valori attualmente in vigore, classe energivori agevolazione 0.

	fino a 1,5 kW	oltre 1,5 fino a 3,0 kW	oltre 3,0 fino a 6,0 kW	oltre 6,0 fino a 10,0 kW	oltre 10,0 fino a 16,5 kW
Trasporto e gestione contatore					
Quota fissa €/anno	23,6276	23,6276	23,6276	24,0758	24,0758
Quota energia €/kWh	0,00932	0,00932	0,00932	0,00932	0,00932
Quota potenza €/kW/anno	28,2832	26,7867	29,7797	29,7797	29,7797
Oneri di sistema					
Quota fissa €/anno	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
di cui Asos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Quota energia €/kWh	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
di cui Asos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Quota potenza €/kW/anno	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
di cui Asos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Imposte Accise stabilite in base al Decreto Legislativo 26/10/1995 n. 504 (Testo Unico delle Accise, ovvero T.U.A.); IVA stabilita con il D.P.R. 26/10/1972 n.633. Per maggiori informazioni consultare la pagina <https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettrica/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari>

Sconti e/o bonus

PUNt'avanti: servizio di monitoraggio del PUN applicato a titolo gratuito.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Durata condizioni e rinnovo

Dopo la Data di Scadenza il prezzo variabile è soggetto annualmente a variazione unilaterale.

Altre caratteristiche

Corrispettivo per i servizi di dispacciamento pari a 0,01269 €/kWh.
Corrispettivo a copertura dei costi di commercializzazione applicato ai clienti allacciati in bassa tensione pari a 10,39 €/mese per Punto di Prelievo altri usi e pari a 0,00333 €/kWh per illuminazione pubblica.
DISP_{bt} per gli aventi diritto alla maggior tutela pari a 0,57 €/mese/pdp altri usi e pari a 0,00027 €/kWh per illuminazione pubblica.
Oneri di dispacciamento (art. 25 ter TIS) per i clienti aventi diritto alle tutele gradualità: valore non ancora pubblicato.

*Escluse imposte e tasse.



Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	È possibile presentare reclamo utilizzando l'apposita sezione reclami nell'area clienti Repower o il modulo cartaceo disponibile all'indirizzo www.repower.com/reclami . È possibile attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (https://arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm) o, in alternativa, presso organismi che offrono procedure di negoziazione e risoluzione delle controversie, secondo quanto previsto sul sito dell'ARERA e dai rispettivi regolamenti. <i>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</i>
Diritto di ripensamento	Non applicabile.
Modalità di recesso	Recesso per cambio fornitore: procura al venditore entrante secondo le modalità stabilite dall'ARERA in caso di switching. Recesso per cessazione della fornitura: comunicazione a Repower mediante lettera raccomandata A/R (Via Giulio Uberti 37 - 20129 Milano) o PEC (servizio.clienti@pec.repower.com).
Attivazione della fornitura	Il Cliente conferisce a Repower mandato senza rappresentanza per la stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'articolo 4 dell'Allegato A alla deliberazione n. 111/06, nonché mandato con rappresentanza ai fini della stipula del contratto di connessione. In caso di cambio fornitore l'attivazione avverrà: - il primo giorno del mese successivo a quello di richiesta, qualora questa giunga a Repower entro il giorno 10 del mese; - il primo giorno del secondo mese successivo a quello di richiesta, qualora questa giunga a Repower dopo il giorno 10 del mese. In caso di voltura, l'attivazione della fornitura avverrà non prima del 4° giorno successivo a quello dell'invio da parte del Cliente della documentazione richiesta per la voltura. Il costo della voltura è pari al contributo fisso per oneri amministrativi di Euro 25,81 richiesto dal Distributore. In caso di nuovo allaccio o subentro, l'attivazione avverrà alla prima data utile secondo quanto previsto dal Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione (TIC). Gli oneri per le prestazioni in questione saranno definiti con preventivo del Distributore.
Dati di lettura	La fatturazione dell'energia avrà luogo sulla base dei dati di consumo dei punti di prelievo resi disponibili a Repower dal Distributore. Qualora il Distributore non renda disponibili i dati di consumo a Repower in tempi compatibili con la data di fatturazione, Repower si riserva la facoltà di fatturare in acconto sulla base dei consumi dell'anno precedente, ovvero se questi non sono disponibili, sulla base dei dati di consumo previsionali comunicati dal Cliente in sede di stipula del Contratto.
Ritardo nei pagamenti	Per ogni giorno di ritardo nei pagamenti si applicano interessi moratori ai sensi del D.Lgs. 231/2002 (il Cliente buon pagatore, vale a dire il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio, sarà tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo). Repower chiederà al Cliente nella prima fattura utile i corrispettivi pagati per la sospensione, la disattivazione e la riattivazione della fornitura, nei limiti dell'ammontare previsto dall'ARERA, oltre agli eventuali addebiti relativi al lavoro complesso che possa rendersi necessario al fine di effettuare la sospensione della fornitura. In tema di messa in mora e sospensione della fornitura, si veda l'Allegato A alla deliberazione 29 maggio 2015, 258/2015/R/com.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Operatore commerciale

Identificativo	Pierluigi Ferri
Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

Livelli di qualità commerciale

Livelli specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica

Tabella 1, allegato A, delibera 413/16

	standard	rimborso per livelli effettivi rispetto ai tempi standard			livelli effettivi Repower nel 2020
		entro il doppio	entro il triplo	oltre il triplo	
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	25 €	50 €	75 €	98%
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	25 €	50 €	75 €	100%
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	25 €	50 €	75 €	100%

Livelli generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica

Tabella 2 allegato A, delibera 413/16

	standard	livelli effettivi Repower nel 2020
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 giorni solari	95%	99%