



richiesta
attivazione
Punto di Prelievo

REPOWER
L'energia che ti serve.

800 903 900
servizio clienti

TIMBRO CLIENTE
RICHIEDENTE

ERAMUS
Via Vigne di San Matteo 66
00133 ROMA RM
P.IVA 10241261006

Spettabile
Repower Vendita Italia spa
via Uberti 37
Milano

EMAIL: SERVIZIO.CLIENTI@REPOWER.COM
FAX: 02 70045555

CLIENTE

ERAMUS SRL

RAGIONE SOCIALE

1.0241261006

PARTITA IVA (CODICE CLIENTE)

MATTEO MAURI

REFERENTE PRATICA

3935970926

RECAPITO TELEFONICO

AMMINISTRAZIONE@ERAMUS.IT

EMAIL

FAX

ALLACCIAMENTO

RIALACCIO

ATTIVAZIONE PREPOSATO*

IT _____
POD

COLONNINA
PER RICARICA PRIVATA

TIPOLOGIA RICHIESTA

PARI CONDIZIONI
POTENZA E TENSIONE GIÀ ESISTENTE
(5 gg. LAVORATIVI DALLA DATA D'AVVIO AL DISTRIBUTORE)

COLONNINA
PER RICARICA PUBBLICA

USO FORNITURA

ALTRI USI

ILLUMINAZIONE PUBBLICA

VIA MARENKANA LIT^o

LOTTO 8 34-36

INDIRIZZO DI FORNITURA

00030 SAN CESAREO

RM

CAP

COMUNE

PROVINCIA

SE L'ATTIVAZIONE MANTIENE LE CONDIZIONI DI POTENZA E TENSIONE ESISTENTI NON COMPILARE LA PARTE SOTTOSTANTE

POTENZA RICHIESTA

<input type="checkbox"/> 0,5 kW	<input type="checkbox"/> 1 kW	<input type="checkbox"/> 1,5 kW	<input type="checkbox"/> 2 kW	<input type="checkbox"/> 2,5 kW	<input type="checkbox"/> 3 kW	<input type="checkbox"/> 3,5 kW	<input type="checkbox"/> 4 kW	<input type="checkbox"/> 4,5 kW	<input type="checkbox"/> 5 kW
<input type="checkbox"/> 5,5 kW	<input type="checkbox"/> 6 kW	<input type="checkbox"/> 7 kW	<input type="checkbox"/> 8 kW	<input type="checkbox"/> 9 kW	<input type="checkbox"/> 10 kW	<input checked="" type="checkbox"/> 15 kW	<input type="checkbox"/> 20 kW	<input type="checkbox"/> 25 kW	<input type="checkbox"/> 30 kW

≥ 17 kW _____
(INSERIRE IL VALORE IN kW)

CON LIMITATORE (AI QUALI IL DISTRIBUTORE AGGIUNGERÀ AUTOMATICAMENTE IL 10% DI TOLLERANZA)

SENZA LIMITATORE

TENSIONE

BASSA TENSIONE
MONOFASE (220 V)

BASSA TENSIONE
TRIFASE (380 V)

MEDIA TENSIONE

ALTA TENSIONE

CASI DI NON DISALI-
MENTABILITÀ

01 APPARECCHIATURE**
MEDICO-TERAPEUTICHE

02 PUBBLICA UTILITÀ
(ART. 13.1 A) E C) DEL AEEG 04/06

RECAPITO TELEFONICO PERSONALIZZATO PER SE

* ALLEGARE ISTANZA E CARTA D'IDENTITÀ.

** IN CASO DI FLAG 01, IL CLIENTE DEVE ALLEGARE ANCHE LA RELATIVA CERTIFICAZIONE A.S.L.

SAN CESAREO

LUOGO

21042023

DATA

FIRMA E TIMBRO DELLA SOCIETÀ RICHIEDENTE

ERAMUS
Via Vigne di San Matteo 66
00133 ROMA RM
P.IVA 10241261006

RICHIESTA PER NUOVA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PER USI DIVERSI DALLE ABITAZIONI, RECANTE DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE (artt.46 e 47 DPR 28 dicembre 2000, n.445)

Numero cliente XXXXXXXXXX/X (se già assegnato)

spedire a: REPOWER VENDITA ITALIA S.P.A.
VIA UBERTI, 37
20129 MILANO

Numero POD

Con la presente richiesta, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR n°445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci, il sottoscritto MATTEO MAURI nato a FRASCATI (RM) il 29/11/1988 codice fiscale MRAHT88R990773B chiede una nuova fornitura di energia elettrica per usi diversi dalle abitazioni per l'immobile/impianto con relative opere annesse(1) di seguito indicato, adibito/utilizzato(1) A tal fine,

DICHIARA

1) che, in conformità a quanto prescritto dall'art.48 del DPR 6 giugno 2001, n°380 e successive modificazioni, e dalle norme regionali vigenti in materia, l'immobile sito nel comune di SAN PESAREO in VIA MAREMMANA III° SNE n° civico 1 scala 1 piano 1 interno 1, è stato realizzato(2):

in base a **permesso di costruire o concessione edilizia** n° 4/2002 del 11/01/2002, rilasciato dal comune di SAN PESAREO

in base a **permesso in sanatoria o concessione in sanatoria** n° del, rilasciato dal comune di

(trascrivere il testo, riportato al punto 3 delle istruzioni, relativo al caso di interesse)

2) Che presso il luogo di fornitura, sito nel comune di SAN PESAREO in VIA MAREMMANA III° SNE (2):

non sono presenti immobili o impianti o opere, utilizzati per l'esercizio della menzionata attività e destinati a essere alimentati con la fornitura richiesta, per i quali debbano rendersi le dichiarazioni previste dalla normativa urbanistica vigente (art.48 del DPR 6 giugno 2001, n° 380 e successive modificazioni);

esiste installazione con caratteristiche di **mobilità o di precarietà** la cui condizione, ai fini urbanistici, è definita con autorizzazione n° del rilasciata da

dichiara inoltre che la fornitura di energia elettrica verrà utilizzata esclusivamente per l'attività sopra menzionata

3) Che, nel caso di impianto per sollevamento acqua, la fornitura di energia elettrica verrà utilizzata **esclusivamente** per detto impianto.

(Nel caso di forniture ubicate nella Regione Veneto) DICHIARA INOLTRE

che, in conformità a quanto prescritto dalla Legge Regionale 61/85 successive modificazioni, per l'immobile sopra menzionato è stato ottenuto il certificato di agibilità o è stata presentata in data al Sindaco del Comune di, richiesta per il rilascio del certificato di agibilità e che in relazione a detta richiesta, poiché non è intervenuto alcun provvedimento di diniego, si è formato il silenzio-assenso e **ha/non ha**(1) ottenuto certificazione ASL che attesta i requisiti igienico sanitari. Ovvero, se sussistono le condizioni previste dall'art.90 della legge di cui sopra, si impegna a presentarlo entro 4 anni dalla data inizio lavori avvenuto il

(da compilare solo in caso di società/impresa/ente/associazione/ ecc.)

che richiede detta fornitura per conto ERAMUS SRL (4) codice fiscale 10241261006

P.IVA 10241261006 e che detta SOCEITA' (4) **è/non è**(1) iscritta al registro delle imprese della Camera di

Commercio Industria Artigianato Agricoltura (CCIAA) di ROMA (5), sezione ORDINARIA (5)

R.E.A. 1290146 (5), di cui il sottoscritto ha i poteri di rappresentanza in qualità di LEGALE RAPPRESENTANTE (5)

Luogo e Data

SAN PESAREO 29/11/93

Firma

AVVERTENZE

E' necessario inoltrare la presente richiesta in un unico plico (unico fax, unico invio postale) e unitamente alla fotocopia (fronte/retro), in carta semplice, di un documento di identità valido del richiedente.



Proposta di Contratto

Codice: 6012759

REPOWER

L'energia che ti serve.

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Repower Vendita Italia spa (di seguito "Repower" o "Fornitore") di concludere un contratto per la somministrazione di energia elettrica (di seguito "Contratto" o "Proposta") secondo i termini e le condizioni indicate nella presente proposta (di seguito "Proposta di Contratto"), nell'allegato "Condizioni Generali di Fornitura" e nell'allegato "Condizioni Particolari di Fornitura" che, unitamente agli altri allegati, costituiscono il Contratto. La presente Proposta di Contratto deve intendersi vincolante ed irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 c.c. (proposta irrevocabile) sino alla scadenza del termine di 45 (quarantacinque) giorni dalla sottoscrizione della stessa. Entro tale termine la Proposta di Contratto potrà essere accettata da Repower a mezzo e-mail o fax, facendo fede la data di trasmissione indicata nel relativo rapporto. In caso di accettazione di Repower entro il termine sopra indicato, il Contratto si intenderà perfezionato e si intenderà comunque perfezionato, anche in difetto di espressa accettazione nel termine, con l'inizio effettivo della fornitura. In difetto di accettazione o di inizio effettivo di fornitura, la Proposta di Contratto cesserà di avere effetti e verrà distrutta unitamente agli allegati.

1 Il Cliente

ERAMUS

RAGIONE SOCIALE

Via Vigne Di San Matteo 66 - 00133 Roma

INDIRIZZO DELLA SEDE LEGALE

10241261006

PARTITA IVA

10241261006

CODICE FISCALE

POSTA@PEC.ERAMUS.IT

EMAIL PEC

NUMERO DIPENDENTI

FATTURATO

matteo mauri

RAPPRESENTANTE CON POTERI DI FIRMA

2 Punti di prelievo dell'energia elettrica e consumi

L'energia elettrica è somministrata al Cliente presso tutti i punti di prelievo elencati nell'allegato "Punti di Prelievo", per un totale di 1 1 1 1.

3 Prezzo

L'energia elettrica è somministrata al Cliente presso tutti i punti di prelievo di cui al paragrafo precedente, al prezzo composto e adeguato secondo le modalità descritte nella sezione "Condizioni Economiche di Fornitura" codice 6012759 dell'allegato "Condizioni Particolari di Fornitura".

4 Comunicazioni

Salvo diverso accordo tra le Parti, ogni comunicazione inerente al contratto si intenderà validamente effettuata se inviata per iscritto agli indirizzi di seguito indicati, anche a mezzo e-mail:

Repower Vendita Italia spa: via Uberti 37 - 20129 Milano, e-mail: servizio.clienti@pec.repower.com

Il Cliente: indirizzo indicato nel paragrafo "Il Cliente", e-mail indicata nell'allegato "Punti di Prelievo" alla voce "Referente aziendale".

Allegati	Dichiarazioni e schede	Documenti e moduli
<input checked="" type="checkbox"/> Condizioni Particolari di Fornitura	<input type="checkbox"/> Scheda sintetica ai sensi della delibera 426/2020	<input type="checkbox"/> Carta di Identità e codice fiscale del sottoscrittore
<input checked="" type="checkbox"/> Condizioni Generali di Fornitura	<input type="checkbox"/> Istanza per l'applicazione dell'aliquota IVA agevolata	<input type="checkbox"/> Eventuale delega per il potere di firma
<input checked="" type="checkbox"/> Informativa privacy		<input type="checkbox"/> Fatture dei Punti di Prelievo
<input checked="" type="checkbox"/> Punti di Prelievo		

Il Cliente, letta l'informativa di cui all'allegato "Informativa privacy", espressamente e liberamente:

CONSENTE NON CONSENTE il trattamento dei propri dati personali a mezzo posta cartacea ovvero mediante chiamate con operatore, per finalità di marketing e invio comunicazioni commerciali di cui al paragrafo 2 B.1.

CONSENTE NON CONSENTE il trattamento dei propri dati personali con l'uso di sistemi automatizzati ovvero mediante posta elettronica e/o SMS, per finalità di marketing e invio comunicazioni commerciali di cui al paragrafo 2 B.2.

CONSENTE NON CONSENTE il trattamento dei propri dati personali per le finalità di profilazione di cui al paragrafo 2 C.

Con la firma qui apposta il Cliente dichiara di aver letto attentamente il contenuto delle informative di cui agli allegati "Informativa privacy" e "Informativa privacy ai fini dei sistemi di informazioni creditizie" ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 e di averne ricevuto copia.

✓ Firma del Cliente Luogo e data SAN CESAREO 21/06/193

Con la firma qui apposta, a valere anche disgiuntamente per singolo punto di prelievo, il Cliente accetta la Proposta e gli Allegati, conferisce i mandati ivi indicati, conferma di aver preso visione della nota informativa, come da testo presente tra gli Allegati, in occasione della proposta dell'offerta contrattuale e prima della conclusione del Contratto.

✓ Firma del Cliente Luogo e data SAN CESAREO, 21/06/193

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 cod. civ. (Condizioni generali di contratto) e 1342 cod. civ. (Contratto concluso mediante moduli o formulari) Il Cliente dichiara di approvare specificatamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Fornitura: 2.2 (cessione della fornitura); 3 (mandati); 5 (inizio della fornitura); 6 (revoca switching); 7 (durata del contratto e diritto di recesso); 8 (recesso del fornitore); 9 (penali); 11 (variazione unilaterale, modifiche automatiche del prezzo); 13.2-13.3 (mandato SEPA); 13.6-13.7 (rettifiche dei consumi, limitazioni); 13.8 (conguagli e ricostruzioni, decadenze, limitazioni, facoltà); 13.10 (limitazioni, compensazione); 13.11 (cessione contratto, d'azienda); 13.12 (decadenze); 13.14 (compensazione); 14 (sospensione della fornitura); 18 (verifica del contatore, rettifiche e limitazioni); 19 (garanzie e deposito cauzionale); 20 (clausola risolutiva espressa); 21.3 (modifica delle condizioni contrattuali); 22 (limitazioni di responsabilità); 24 (riservatezza, limitazioni di responsabilità, cessione del credito o del contratto); 25.1 (mandati, limitazioni di responsabilità); 27 (foro competente). Il Cliente che aderisce alla formula PLACET dichiara altresì di approvare specificatamente le seguenti clausole contenute nell'art. 1 delle Condizioni Speciali di Fornitura, all'interno dell'allegato Condizioni Particolari di Fornitura: 33 (durata del contratto, rinnovo, recesso); 34.15 (computo dei consumi, limitazioni) 36 (garanzie); 38 (inadempimento del Cliente, sospensione); 42 (cessione).

✓ Firma del Cliente Timbro

ERAMUS
Via Vigne di San Matteo 66
00133 ROMA RM
P.IVA 10241261006

Repower Vendita Italia spa
via Uberti 37 - 20129 Milano
Società sottoposta a direzione
e controllo di Repower AG

Società Unipersonale
Capitale sociale sottoscritto
interamente versato
€ 4.000.000

CCIAA Milano REA 1623367
Iscrizione registro imprese
codice fiscale e partita iva
13181080154

800 903 900
F +39 02 700 45555
servizio.clienti@repower.com
www.repower.com



1 Condizioni Speciali di Fornitura

In deroga a quanto previsto dalle Condizioni generali di Fornitura, i seguenti articoli vengono modificati come segue:

- art 11.3 ("Modifiche e adeguamenti del prezzo" - adeguamento automatico del prezzo di fornitura di energia elettrica): non viene applicato.

2 Condizioni Economiche di Fornitura per proposta 6012759 (codice 13896 | 0223) sottoscrivibili fino al 2/5/2023

Il prezzo della somministrazione di energia elettrica, al netto delle imposte e delle tasse che saranno applicate e per tutti i punti di prelievo indicati nell'Allegato "Punti di Prelievo", sarà composto come segue:

- 2.1. corrispettivo per il servizio di trasporto, pari a quanto pagato da Repower al distributore locale secondo quanto stabilito dalla delibera ARG/elt 199/11 dell'ARERA;
2.2. corrispettivi per i servizi di dispacciamento e ulteriori oneri previsti dalla delibera ARG/elt 111/06 dell'ARERA, dall'Allegato A della delibera ARG/elt 107/09 dell'ARERA e dalla delibera 98/11 dell'ARERA;
2.3. oneri Asos relativi al sostegno alle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92, ARIM a copertura dei rimanenti oneri generali e componenti tariffarie UC pari all'importo determinato dall'ARERA o da altro organismo competente per i clienti del mercato libero, pubblicate sul sito dell'ARERA, applicabili a ciascun Punto di Prelievo;
2.4. corrispettivo a copertura dei costi di commercializzazione applicato ai clienti allacciati in bassa tensione pari a 10,39 €/mese per Punto di Prelievo altri usi e pari a 0,00333 €/kWh per illuminazione pubblica;
2.5. corrispettivo per la vendita di energia elettrica applicato con aggiornamento mensile, in base al tipo di misuratore (orario/programmato per fasce o integratore), all'energia e alle perdite di rete, come definite alla delibera R/eel 377/15 dell'ARERA, comprensivo degli eventuali oneri derivanti dall'applicazione della normativa europea in materia di emissione di CO2 nell'atmosfera, così definito:
- Punto di Prelievo dotato di misuratore orario: prodotto fra il PUN (Prezzo unico Nazionale), ai sensi dell'art. 30, comma 4, lettera c) della delibera ARG/elt 111/06 dell'ARERA valorizzato ora per ora e i consumi del cliente finale su base oraria come comunicati dal distributore locale; nel caso i dati su base oraria non siano disponibili al momento della fatturazione, Repower applicherà un prezzo in acconto che verrà conguagliato secondo quanto stabilito sopra, una volta che saranno disponibili i dati fiscali;
- Punto di Prelievo non dotato di misuratore orario: prodotto fra il PUN (Prezzo unico Nazionale) ai sensi dell'art. 30, comma 4, lettera c) della delibera ARG/elt 111/06 dell'ARERA valorizzato ora per ora e i consumi del cliente finale nel periodo di fornitura ripartiti su base oraria sulla base del profilo residuo d'area di cui alla delibera ARG/elt 107/09 per i contatori integratori, e secondo il profilo orario stimato da Repower per i contatori per fasce. Nelle more del ricevimento dei dati di cui sopra, necessari ai fini della fatturazione, Repower applicherà un prezzo in acconto che verrà conguagliato nella prima fattura utile dopo il ricevimento dei dati.

Tale corrispettivo sarà applicato fino al 31/12/2024 (di seguito la "Data di Scadenza", definizione che per gli anni successivi si intende corrispondere alla data cadente il medesimo giorno e mese della prima data di scadenza, e così di anno in anno); dopo la Data di Scadenza sarà soggetto annualmente a variazione unilaterale, come specificato all'articolo "Modifiche e adeguamenti del prezzo" delle Condizioni Generali di Fornitura. Il valore massimo raggiunto dal PUN nel corso dell'ultimo anno è stato pari a 0,54315 €/kWh per il mese di agosto 2022;

- 2.6. ove applicabile, Repower provvederà ad accreditare annualmente ai clienti allacciati in bassa tensione la componente DISPbt, come definita dalla delibera 156/07 dell'ARERA e successive modifiche e integrazioni;
2.7. Repower fatturerà ai clienti un corrispettivo per il servizio di vendita pari a 0,015 €/kWh, applicato all'energia e alle perdite di rete; tale corrispettivo sarà applicato fino al 31/12/2024; dopo la Data di Scadenza potrà essere soggetto annualmente a variazione unilaterale, come specificato all'articolo "Modifiche e adeguamenti del prezzo" delle Condizioni Generali di Fornitura;
2.8. il corrispettivo per il servizio di vendita è comprensivo del servizio di monitoraggio del PUN (Prezzo unico Nazionale) "PUNt'avanti", aggiornato giornalmente e accessibile tramite credenziali dall'area clienti.

3 Cambio formula

In ogni momento durante il periodo di fornitura, il Cliente potrà richiedere la rinegoziazione del proprio Contratto per il passaggio ad una nuova offerta Repower fra quelle disponibili per la rinegoziazione al momento della richiesta. Fatto salvo casi particolari che giustifichino il rifiuto della richiesta da parte di Repower, quali a titolo esemplificativo la morosità del Cliente o l'inadempimento dello stesso alle previsioni di cui all'art. 13 delle Condizioni Generali di Fornitura, le nuove condizioni contrattuali verranno applicate a partire dalla prima data utile che il Cliente concorderà con il proprio referente commerciale.

Nel testo contrattuale l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, già Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, viene abbreviata in "ARERA", i cui provvedimenti - che si intendono richiamati nel testo, così come tutti i provvedimenti normativi o tecnici - "salvo modifiche e/o integrazioni e/o sostituzioni a seguito di abrogazione", sono identificati con la relativa numerazione e sono reperibili sul sito dell'ARERA all'indirizzo https://www.arera.it/it/, sezione "Atti e provvedimenti", ivi inserendo l'anno e il numero.

Dati a cura di Repower

Pierluigi Ferri INCARICATO COMMERCIALE FIRMA

Firma del Cliente timbro

ERAMUS Via Vigne di San Matteo 66 00183 ROMA RM PIVA 10241261006



• **Informazioni sui corrispettivi per clienti finali non domestici**

Delibera ARG/com 104/10 dell'ARERA, allegato A

Corrispettivi previsti dall'offerta codice 13896 | 0223 (proposta 6012759) alla data del 20/4/2023, sottoscrivibile fino alla data del 2/5/2023.

Cliente finale tipo

Le informazioni sotto riportate si riferiscono al cliente finale tipo come di seguito definito:

Tipologia	non domestico
Consumo annuo	76.000 kWh
Potenza impegnata	44 kW
Regione	Lombardia

Incidenza percentuale dei corrispettivi rispetto al cliente finale tipo (al netto delle imposte)

Le indicazioni sull'incidenza percentuale sotto riportate sono calcolate in relazione alle seguenti ipotesi aggiuntive:

Tipo utilizzo	usi diversi da illuminazione pubblica
Tensione	bassa
Tipo misuratore	orario
Tariffe componenti	passanti, calcolate in base a quanto stabilito dalle autorità competenti, in vigore al momento della compilazione della proposta

Le informazioni sul corrispettivo per la vendita di energia devono essere considerate indicative e soggette a variazione, sulla base degli oneri di indicizzazione e adeguamento automatico previsti dal contratto. Il cliente finale potrà ottenere ulteriori informazioni sui corrispettivi applicati visitando il sito <http://www.repower.com>.

Con riferimento alle maggiorazioni, si specifica che la componente Asos serve per finanziare il sistema degli incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ed è a carico di tutti i clienti elettrici.

Trasmissione/Distribuzione/Misura	14%
Dispacciamento	5%
Componente Asos	29%
Maggiorazioni (esclusa componente Asos)	0% (valore < 1)
Energia/Servizi di vendita/Perdite di rete	51%
PCV	1% (valore < 1)
DISPbt	0% (valore a credito < 1)

• **Mix energetico**

Decreto Ministro dello sviluppo economico 31 luglio 2009, articolo 6 comma 5; <http://www.gse.it>

Fonti primarie utilizzate	Mix energetico utilizzato da Repower anno 2021		Mix energetico medio nazionale anno 2021	
Fonti rinnovabili	anno 2021	anno 2020	anno 2021	anno 2020
Carbone	11,11%	23,18%	42,32%	44,31%
Gas Naturale	12,67%	9,82%	5,07%	4,75%
Prodotti petroliferi	62,98%	52,57%	48,13%	45,88%
Nucleare	1,35%	0,81%	0,88%	0,57%
Altre fonti	6,84%	8,03%	0,00%	0,00%
	5,05%	5,59%	3,60%	4,49%

• **Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti idonei finali**

Delibera ARG/com 104/10 dell'ARERA, allegato A

Repower aderisce alle procedure di ripristino per contratti e attivazioni di forniture di energia elettrica non richieste, ai sensi della delibera R/com 228/17 dell'ARERA. Repower aderisce inoltre al Servizio di Conciliazione dell'ARERA, creato per affiancare clienti e operatori nel risolvere agevolmente eventuali controversie che non si fossero risolte nel rapporto bilaterale. Per presentare la domanda di conciliazione è necessario accreditarsi e inserire la richiesta sul sito dell'ARERA (<https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>). In alternativa, è possibile rivolgersi agli organismi che offrono procedure di negoziazione paritetica, secondo quanto previsto sul sito dell'ARERA e dai rispettivi regolamenti. Repower si impegna a partecipare al tentativo obbligatorio di conciliazione la cui procedura è gratuita.



ART 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO - RICHIAMI NORMATIVI E DEFINIZIONI

1.1 Oggetto esclusivo del Contratto è la fornitura di energia elettrica o di gas naturale da Repower al Cliente presso i punti di prelievo di cui all'allegato "Punti di Prelievo" o i punti di riconsegna di cui all'allegato "Punti di Riconsegna", nonché presso i punti che venissero aggiunti al Contratto successivamente, che si intendono regolamentati al pari dei primi. Le presenti condizioni generali sono valide disgiuntamente per il Contratto di fornitura di energia elettrica o per il Contratto di fornitura di gas naturale e si intendono applicabili al corrispondente contratto, restando prive di rilevanza quelle relative alla fornitura non contrattualizzata. I richiami al "punto di prelievo" o al "punto di riconsegna" si intendono validi rispettivamente per la fornitura di energia elettrica o per il gas naturale. Ove non diversamente specificato, per fornitura, somministrazione, punto di fornitura, contatore, misuratore, gruppo di misura ci si riferisce indistintamente a quella di gas naturale ("gas") o a quella di energia elettrica ("energia"). Costituisce altresì oggetto del Contratto il credito eventualmente acquistato da Repower dall'esercente il "servizio di salvaguardia" o di "default", come da delibere ARERA, che in precedenza serviva il Cliente.

1.2 Repower si riserva la facoltà di richiedere un indennizzo identificato in fattura come Corrispettivo CMOR nell'ambito del sistema indennitario, qualora il Cliente eserciti il recesso per cambio fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento.

1.3 Nel testo contrattuale l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, già Autorità per l'Energia elettrica il gas e il sistema idrico, viene abbreviata in "ARERA", i cui provvedimenti - che si intendono richiamati nel testo, così come tutti i provvedimenti normativi o tecnici - "salvo modifiche e/o integrazioni e/o sostituzioni a seguito di abrogazione", sono identificati con la relativa numerazione e sono reperibili sul sito dell'ARERA all'indirizzo <https://arera.it>, sezione "Atti e provvedimenti", ivi inserendo l'anno e il numero.

1.4 Per TIC, TICO, TIF, TIMOE, TIMG, TIQE, TIQV, TIVG, TIV si intendono i rispettivi testi integrati predisposti dall'ARERA e reperibili sul sito: https://arera.it/it/operatori/ele_%20testintegrati.htm, per l'energia, e https://arera.it/it/operatori/gas_testintegrati.htm, per il gas. Per RQDG si intende la delibera ARERA 574/2013/R/gas. Per SII si intende il Sistema Informativo Integrato di cui alla Legge 129/2010. Per switching si intende la successione di un fornitore ad un altro sul punto di fornitura o l'attivazione della fornitura di un punto nuovo o disattivato.

1.5 Repower si impegna al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA (TIQV) e a corrispondere gli indennizzi automatici previsti, così come riportato nella informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale che costituisce parte integrante del Contratto.

1.6 I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore ai fini dell'esecuzione del Contratto, o di cui comunque il Fornitore entri in possesso, sono trattati in conformità alla disciplina prevista dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e dal Regolamento UE 2016/679 ("GDPR").

1.7 Prima dell'attivazione della fornitura Repower fornirà al Cliente copia integrale della documentazione contrattuale, in forma cartacea o a scelta del Cliente su altro supporto durevole, o, previo consenso del Cliente, tramite accesso dalla home page del sito e in modalità stampabile.

ART 2 - PUNTO DI PRELIEVO - PUNTO DI RICONSEGNA. USO DELLA FORNITURA

2.1 Il Cliente dichiara che tutti i punti di prelievo o di riconsegna oggetto di Contratto risultano già adeguatamente collegati alla rete di distribuzione locale e che le opere realizzate per il collegamento sono adeguate ai propri fabbisogni.

2.2 La fornitura non può essere ceduta dal Cliente a terzi, sotto qualsiasi forma, o da quest'ultimo utilizzata per scopi o in luoghi diversi da quelli indicati nella Proposta né in ambienti non conformi alle norme vigenti o in assenza delle autorizzazioni per specifiche tipologie di impianti o di utilizzazioni, oltre i limiti della potenzialità massima, né in modo non conforme alle regole di prudenza e sicurezza.

2.3 Nei casi diversi dal cambio di fornitore (ad esempio voltura o nuovi allacci), il Cliente dichiara che ha la legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti.

ART 3 - CONNESSIONE, TRASPORTO E DISPACCIAMENTO

3.1 I servizi di connessione, di distribuzione e di misura dell'energia relativi ai punti di prelievo sono di competenza esclusiva del distributore locale, concessionario della rete di distribuzione (di seguito "Distributore"). Con il presente Contratto il Cliente conferisce a Repower mandato senza rappresentanza a stipulare, in nome proprio e per conto del Cliente, con il Distributore il contratto di trasporto, nonché mandato con rappresentanza a stipulare, laddove previsto dalla normativa di settore, in nome e per conto del Cliente, con il Distributore il contratto per il servizio di connessione, i cui contenuti sono noti al Cliente in ogni sua parte e clausola per averne preso visione sulla pagina www.repower.com/distributori.

3.2 Il Cliente conferisce a Repower mandato senza rappresentanza a stipulare, in nome proprio e per conto del Cliente, il contratto per il servizio di trasmissione e dispacciamento dell'energia relativo ai punti di prelievo, con Terna spa, ai sensi delle delibere ARERA.

3.3 Il Cliente allacciato in bassa tensione conferisce altresì a Repower mandato senza rappresentanza per la gestione, in nome proprio e per conto del Cliente, del servizio di connessione in

forza del quale le relative prestazioni del Distributore dovranno essere richieste dal Cliente a Repower, nei limiti previsti dalle delibere ARERA e del contratto di cui sopra.

3.4 Su richiesta e per conto del Cliente, in relazione ai punti di fornitura, il Fornitore richiede al Distributore le prestazioni ad esso competenti, comprendenti: l'aumento o la diminuzione della potenza disponibile, la verifica/spostamento del gruppo di misura o della tensione nel punto di consegna, subentri e voltture, ogni altra prestazione che non rientri tra quelle per cui il Cliente può rivolgersi direttamente al Distributore ai sensi del TIQE o del RQDG. Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato da quest'ultimo.

3.5 Il Cliente ha l'obbligo di consentire al Distributore di accedere ai locali dove è ubicato l'impianto di misura per compiere le prestazioni di cui al presente articolo, o al fine di procedere ad altre attività di sua competenza previste dalla normativa vigente tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo, verifica degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione, interventi per guasti e malfunzionamenti degli stessi, rilevazione del dato di misura.

3.6 Si considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del misuratore stesso. Sono invece del Distributore gli impianti ed apparecchi diversi da quelli del Cliente, finalizzati alla fornitura.

3.7 Gli impianti e apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza e il loro utilizzo non deve provocare disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. A tal fine il Distributore può effettuare controlli sugli impianti del Cliente in caso di accertate irregolarità, che costituiscano situazioni oggettive di pericolo, e ha facoltà di sospendere la fornitura, finché il Cliente non abbia normalizzato la situazione.

3.8 Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi del Distributore situati presso di sé e si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione del Distributore ed esclusivamente per mezzo dei suoi incaricati.

3.9 Le caratteristiche della fornitura potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. Inoltre, la fornitura potrà essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per: cause di oggettivo pericolo, ragioni di servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza del sistema.

3.10 Il Cliente allacciato in media/alta tensione, qualora richiedesse le prestazioni del contratto per il servizio di connessione di competenza del Distributore non direttamente allo stesso ma attraverso Repower, dovrà conferire apposito mandato a quest'ultima mediante sottoscrizione di moduli resi disponibili dalla stessa Repower al momento della richiesta della prestazione.

3.11 Il Cliente conferisce a Repower, che accetta, mandato affinché stipuli direttamente o indirettamente, come da normativa di settore, i contratti per il servizio di distribuzione, allacciamento e trasporto di gas con il Distributore e gestori competenti.

3.12 A Repower è attribuita altresì la facoltà di sostituire a sé un terzo nell'esecuzione di detti mandati ai sensi dell'art. 1719 c.c.

3.13 Ogni onere e costo richiesti dal Distributore/Trasportatore in forza dei contratti di cui al presente articolo, sarà a carico del Cliente e verrà addebitato da Repower in fattura, unitamente al contributo in quota fissa a copertura degli oneri amministrativi dovuto per ciascuna prestazione nella misura indicata dall'ARERA.

ART 4 - PROCURA A RECEDERE

4.1 In caso di switching, con la sottoscrizione della Proposta cui segue l'accettazione, il Cliente conferisce a Repower procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto con il venditore uscente in relazione ai punti di prelievo o di riconsegna indicati nei rispettivi allegati e a esercitare tale recesso tramite comunicazione al SII.

4.2 In caso di Cliente di grandi dimensioni, qualora il Cliente comunichi il recesso al venditore uscente, eventuali diffidate tra il suddetto recesso e il Contratto non saranno opponibili a Repower.

ART 5 - INIZIO DELLA FORNITURA

5.1 La somministrazione avrà inizio, - fermo restando che del contenuto del recesso di cui all'art. 4 e relative tempistiche nel contratto con il fornitore uscente il Cliente si assume esclusiva responsabilità - compatibilmente alle tempistiche di recesso stabilite dalla delibera ARERA R/com 302/16, ove applicabile, o in coerenza ai dati forniti dal Cliente nella Proposta e nell'allegato "Punti di Prelievo" o "Punti di Riconsegna" (fatta salva la correttezza degli stessi a cura del Cliente), nonché condizionatamente al rilascio delle garanzie richieste al Cliente, all'esito positivo della verifica creditizia da parte di Repower, all'esistenza dell'allacciamento alla rete di distribuzione e all'attivazione della fornitura da parte del Distributore o del trasportatore, all'esistenza di un Impianto Interno come definito in Contratto, alla presentazione da parte del Cliente della documentazione prevista dalla legislazione vigente, anche in materia di edilizia ed urbanistica, alla verifica, in caso di voltura, del consenso alla cessazione della fornitura del cliente uscente,

alla prima data utile successiva alla stipulazione dei contratti di trasporto e di dispacciamento o alla prima data utile per l'attivazione della fornitura (per il gas), che verrà comunicata tempestivamente da Repower al Cliente in forma scritta. Il Cliente sarà tempestivamente informato di un'eventuale variazione rispetto alla data di attivazione inizialmente indicata e delle cause che l'hanno determinata. È obbligo del Cliente, prima della sottoscrizione della Proposta, verificare la data di fine fornitura con il venditore uscente comunicata a Repower; che non è tenuta ad alcuna verifica preliminare su tale dato e fermo restando che tale data può non coincidere con la data di attivazione. Il Cliente che non abbia rapporti giuridici o di fatto tali da presupporre una continuità con il precedente cliente di Repower in relazione ai medesimi punti di fornitura del Contratto, non è tenuto al pagamento delle eventuali morosità pregresse ad essi riconducibili al fine di ottenere l'attivazione della fornitura. Qualora vi sia continuità, è facoltà di Repower non attivare la fornitura.

5.2 La presenza di anomalie che impediscano lo switch dei punti di prelievo o di riconsegna del Contratto, quali a titolo esemplificativo il disallineamento anagrafico, la sospensione per morosità o la soggezione a procedura di costituzione in mora anche se non riferibili al Cliente, o una situazione di rischio creditizio, o uno degli stati, sempre a carico del Cliente, previsti alla delibera ARERA ARG/elt 593/17, o la presenza di insoluti riferiti a mancati pagamenti nei confronti di precedenti fornitori (Cmor), o la cessione del credito, o l'informazione a Repower dal Distributore/SII dell'esistenza di cause che rendano impossibile l'inizio della fornitura nei tempi previsti, daranno facoltà a Repower di revocare la richiesta di switching o comunque di ritenere risolto, non perfezionato, legittimamente non eseguibile il Contratto e la fornitura.

5.3 Il Cliente conferisce a Repower, che accetta, mandato affinché possa variare mediante le modalità previste dalla regolazione ARERA la tipologia di cliente in "Altri Usi", qualora la stessa risultasse al SII di "Uso Domestico" in fase di attivazione.

ART 6 - REVOCA DELLA RICHIESTA DI SWITCHING

6.1 Ai sensi della normativa vigente, qualora il Contratto sia concluso per cambio venditore, Repower ha facoltà di revocare la richiesta di switching in base alle seguenti informazioni: a) se il punto di fornitura risulta sospeso per morosità e, in caso affermativo, la data dell'eventuale sospensione della fornitura del punto medesimo; b) se per il medesimo punto di fornitura sia in corso una procedura di riconoscimento di indennizzo in termini di contributo per la morosità pregressa (per l'energia); c) il mercato di provenienza del punto di fornitura, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza; d) le date delle eventuali richieste di sospensione, oltre a quella eventualmente in corso, se presentate negli ultimi 12 (dodici) mesi precedenti la data della richiesta di switching; e) le date delle eventuali richieste di switching, oltre a quella in corso, se eseguite negli ultimi 12 (dodici) mesi precedenti la data della richiesta di switching; f) la data di attivazione del servizio di salvaguardia o di default; g) l'accessibilità o meno del punto di fornitura (per il gas).

6.2 Qualora Repower intenda esercitare la facoltà di revocare la richiesta di switching ai sensi del presente articolo, è tenuto a comunicare per iscritto al Cliente, entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni dalla conclusione del Contratto, che il Contratto non avrà efficacia e sarà risolto di diritto. A seguito della comunicazione verranno altresì meno gli effetti del recesso dal Contratto con il precedente venditore. Superato il termine di cui al presente comma, in assenza della comunicazione del Fornitore, il Contratto avrà comunque efficacia.

6.3 Qualora a seguito di una richiesta di attivazione della fornitura il Fornitore riceva dal Distributore la segnalazione di eventuali importi insoluti per effetto di precedenti interventi di interruzione della fornitura per morosità imputabile al Cliente con riferimento al punto di fornitura oggetto del Contratto o di altro punto di fornitura allacciato alle reti gestite dal medesimo Distributore, l'attivazione della fornitura è subordinata al pagamento da parte del Fornitore degli importi evidenziati dal Distributore. In tali casi il Fornitore avrà comunque la facoltà di: a) ritirare la richiesta di switching per attivazione della fornitura entro 2 (due) giorni lavorativi dalla segnalazione da parte del Distributore; b) confermare la richiesta di switching, rivalendosi sul Cliente.

ART 7 - DURATA DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RECESSO

7.1 Il Contratto terminerà alla Data di Scadenza indicata nell'allegato "Condizioni Particolari di Fornitura" ma, fatto salvo il diritto di recesso così come disciplinato nelle clausole che seguono, si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, secondo quanto previsto all'art. 11 ed in conformità alle restanti previsioni contrattuali.

7.2 In caso di contratto con: a) clienti con consumi superiori a 200.000 smc/anno o alimentato in media/alta tensione; b) controparte pubblica; c) clienti multisito, qualora almeno un punto non ricada nell'ambito di applicazione dell'art. 2.2 della delibera ARERA R/com 783/17, Allegato A2, il Cliente potrà comunicare la sua volontà di recedere dal Contratto nelle seguenti modalità: (i) con comunicazione a Repower mediante lettera raccomandata A/R o PEC; (ii) conferendo procura al venditore entrante secondo le modalità stabilite dall'ARERA in caso di switching. In entrambe le modalità, Repower dovrà ricevere la comunicazione di recesso con un preavviso di almeno 4 (quattro) mesi prima della Data di Scadenza. Per i clienti descritti nella presente clausola è esclusa la facoltà di recesso per una data anteriore alla Data di Scadenza.

7.3 Il Cliente con consumi fino a 200.000 smc/anno o alimentato



in bassa tensione potrà recedere in ogni momento dal Contratto. Il recesso dovrà essere comunicato a Repower ai sensi delle delibere ARERA. Qualora la comunicazione di recesso giunga a Repower entro il giorno 10 (dieci) del mese, il recesso avrà effetto il giorno 1 (uno) del mese successivo all'avvenuta ricezione. Il diritto di recesso si intenderà esercitato alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di Repower.

7.4 Per tutti i tipi di recesso, il Cliente dà atto che nei rapporti con Repower faranno fede le comunicazioni ricevute o inviate ai sensi delle delibere ARERA. Pertanto, il Cliente non potrà opporre a Repower un recesso diverso da quello comunicato a Repower ai sensi delle delibere ARERA o l'invalidità/inesistenza del recesso stesso. Repower non sarà responsabile di qualsivoglia danno derivante da tale difformità e/o invalidità/inesistenza.

7.5 Qualora il recesso esercitato dal Cliente non sia andato a buon fine nei tempi stabiliti e per qualsivoglia causa, anche non dipendente dalle parti del Contratto, e la fornitura sia proseguita da Repower al Cliente, questi si impegna sin d'ora a pagarne il corrispettivo nei termini di Contratto, concretandosi una ultrattività consensuale dello stesso.

7.6 Solo qualora il Cliente intenda cessare definitivamente la fornitura in seguito a cessazione di attività, potrà recedere in ogni momento dal Contratto dandone comunicazione a Repower mediante lettera raccomandata A/R o PEC con un preavviso di un mese, che decorrerà dalla data di ricevimento della comunicazione, allegando la documentazione comprovante la cessazione di attività.

7.7 Nel caso in cui il Cliente intenda recedere per cessare la fornitura e non renda possibile la rilevazione finale dei consumi gas e/o neghi l'accesso per la chiusura del misuratore, lo stesso sarà tenuto al pagamento di tutti i consumi e di ogni altro importo connesso all'esecuzione della cessazione della fornitura. In caso di negato accesso al misuratore di gas, per indisponibilità del Cliente, il Distributore è tenuto ad effettuare fino a 3 (tre) tentativi di disattivazione, in seguito ai quali il Fornitore si riserva di richiedere l'interruzione dell'alimentazione del punto di fornitura con oneri a carico del Cliente. Gli importi dovuti in relazione a eventuali prelievi di gas effettuati tra la data di cessazione della fornitura così come comunicata dal Cliente e l'eventuale intervento di disalimentazione del punto di fornitura da parte del Distributore saranno comunque posti a carico del Cliente.

7.8 Il Contratto si intende altresì cessato alla data di attivazione della voltura richiesta a Repower da nuovo cliente conformemente alle delibere ARERA, salvo che Repower non rilevi motivi ostativi.

ART 8 - RECESSO DEL FORNITORE

8.1 Repower potrà recedere, anche in relazione a singoli punti di prelievo o di riconsegna, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata A/R, ovvero mediante altro mezzo che permetta la verifica dell'effettiva ricezione della suddetta comunicazione scritta, con un preavviso di 6 (sei) mesi. Il termine di preavviso decorrerà dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente.

8.2 Tale termine di preavviso si riduce a 2 (due) mesi nel caso di clienti allacciati in media/alta tensione o con consumi superiori a 200.000 smc/anno.

ART 9 - PENALI

9.1 Repower avrà diritto alle seguenti penali, salvo il danno ulteriore, nel caso in cui il Cliente disdica/receda dal Contratto con decorrenza del recesso/dello switching non conforme ai termini di preavviso previsti nel Contratto, per ogni mese intercorrente fra la data di cessazione di fatto della fornitura di energia o gas da parte di Repower e quella in cui avrebbe dovuto cessare nel rispetto del presente Contratto: 6.000,00 €/mese per ogni punto di prelievo in media/alta tensione o punto di riconsegna con consumi superiori a 200.000 smc/anno; 1.500,00 €/mese per ogni punto di prelievo in bassa tensione o punto di riconsegna con consumi inferiori a 200.000 smc/anno; 100 €/mese per ogni punto di prelievo di illuminazione pubblica.

ART 10 - CORRISPETTIVI

10.1 Il Cliente pagherà a Repower i corrispettivi come calcolati o indicati nell'allegato "Condizioni Particolari di Fornitura".

10.2 Le fasce orarie sono determinate in conformità di quanto previsto dall'ARERA, salvo se diversamente indicato nell'allegato "Condizioni Particolari di Fornitura".

10.3 Qualora dovessero essere deliberate tariffe di trasporto e stoccaggio diverse da quelle definite e/o aggiornamenti delle stesse, Repower adeguerà in coerenza con dette nuove tariffe i corrispettivi di cui all'allegato "Condizioni Particolari di Fornitura". Qualora le maggiorazioni e/o componenti e gli oneri relativi ai servizi di dispacciamento dovessero subire delle variazioni ovvero dovessero essere introdotti ulteriori oneri o corrispettivi tariffari, di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente, nella stessa misura e con la stessa data di efficacia stabilita dall'ARERA per la tipologia dei punti di prelievo oggetto della Fornitura.

ART 11 - MODIFICHE E ADEGUAMENTI DEL PREZZO

11.1 Repower avrà la facoltà di variare il prezzo e il metodo di calcolo della somministrazione per gli anni successivi alla Data di Scadenza indicata nell'allegato "Condizioni Particolari di Fornitura", comunicandolo per iscritto al Cliente, con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla Data di Scadenza. Il Cliente potrà in tal caso recedere dal Contratto comunicandolo a Repower mediante raccomandata A/R o PEC inviata entro 25 (venticinque) giorni dal ricevimento della comunicazione di variazione del corrispettivo e il recesso avrà effetto dal giorno successivo alla Data di Scadenza. Si precisa che in tali casi Repower non sarà responsabile di qualsivoglia danno subito dal

Cliente derivante dalla comunicazione di recesso. In caso di mancato recesso nei termini indicati, il nuovo prezzo verrà applicato a partire dal giorno successivo alla Data di Scadenza e avrà durata annuale.

11.2 In ogni caso, a partire dalla Data di Scadenza indicata nell'allegato "Condizioni Particolari di Fornitura" e per ogni anno successivo di fornitura gas, il prezzo della fornitura verrà automaticamente adeguato per l'anno successivo; per una quota parte pari al 55% del prezzo, in base al rapporto tra il valore della media aritmetica delle quotazioni giornalieri del Brent Dated, registrate nei 3 (tre) mesi immediatamente precedenti la Data di Scadenza, così come riportate da "Il Sole 24 Ore", espresse in €/barile utilizzando il valore giornaliero del tasso di cambio €/\$/ e il medesimo valore registrato nell'anno precedente, lasciando invariata la rimanente quota del 45% del prezzo. Il calcolo del suddetto adeguamento automatico verrà effettuato alla Data di Scadenza e i nuovi prezzi verranno applicati a decorrere dal primo giorno successivo alla stessa e analogamente per gli anni successivi. Repower renderà noto al Cliente il prezzo adeguato nella prima fattura in cui verrà applicato.

11.3 In ogni caso, a partire dalla Data di Scadenza indicata nell'allegato "Condizioni Particolari di Fornitura" e per ogni anno successivo di fornitura di energia, il prezzo della somministrazione verrà automaticamente adeguato per l'anno successivo; per una quota parte pari al 50% del prezzo, in base al rapporto fra la media aritmetica dei valori mensili dell'Indice dei prezzi al consumo per l'intera collettività (indice base 2010); energia elettrica", come pubblicato sul sito <http://dati.istat.it>, registrati tra il quarto e il secondo mese antecedente la Data di Scadenza e il medesimo valore registrato nell'anno precedente; per una quota parte pari al 20% del prezzo, in base al rapporto fra la media aritmetica dei valori orari del PUN (Prezzo Unico Nazionale), ai sensi dell'art. 30, comma 4, lettera c) della delibera ARERA 111/06 come pubblicato sul sito www.mercatoelettrico.org, registrati tra il quarto e il secondo mese antecedente la Data di Scadenza e il medesimo valore registrato nell'anno precedente, lasciando invariata la rimanente quota del 30% del prezzo. Il calcolo del suddetto adeguamento automatico verrà effettuato alla Data di Scadenza e i nuovi prezzi verranno applicati a decorrere dal primo giorno successivo alla stessa e analogamente per gli anni successivi. Repower renderà noto il prezzo adeguato nella prima fattura in cui verrà applicato.

ART 12 - ONERI FISCALI

12.1 Il prezzo si intende comprensivo degli oneri conseguenti all'applicazione della normativa europea in materia di emissione di CO2 in atmosfera, nonché al netto dell'IVA e di qualsiasi altro onere fiscale - tra cui le imposte sui consumi e l'eventuale addizionale regionale - applicabile al Contratto, alla somministrazione, al trasporto o al dispacciamento. Tali oneri sono a carico del Cliente ed esposti in fattura in voce separata. Le aliquote delle imposte sono pubblicate all'indirizzo www.repower.com/imposte. Ove applicabile, restano a carico del Cliente i contributi dovuti dal Fornitore alla Gestione Fondo Bombole Metano e/o ulteriori enti previsti dalla normativa di settore.

12.2 Altre tasse o imposte introdotte successivamente in aggiunta, modificazione e/o sostituzione di quelle esistenti saranno a carico del Cliente o di Repower, secondo quanto disposto dalle norme di legge. Per il riconoscimento e l'applicazione di eventuali riduzioni di oneri fiscali, il Cliente dovrà presentare a Repower la documentazione comprovante il diritto al beneficio. Salvo diversa richiesta scritta del Cliente, Repower effettuerà le dichiarazioni alle quali è tenuta agli Uffici Tecnici di Finanza competenti ed eseguirà i versamenti previsti per legge.

12.3 Il Contratto è soggetto a registrazione in caso d'uso ed in misura fissa essendo i corrispettivi assoggettati ad IVA.

ART 13 - FATTURAZIONI E PAGAMENTI ENERGIA E GAS

13.1 Ove non diversamente previsto nelle "Condizioni Particolari di Fornitura", Repower fatturerà gli importi dovuti dal Cliente mensilmente nel corso del mese successivo a quello di somministrazione ed il pagamento delle fatture sarà effettuato mediante addebito diretto SEPA su conto corrente bancario, con valuta fissa, il giorno 25 del mese di fatturazione per l'energia e l'ultimo giorno lavorativo del mese di fatturazione per il gas. In ottemperanza delle disposizioni in materia di trasparenza delle bollette, Repower invierà mensilmente al Cliente la fattura di cortesia (bolletta), corredata dai relativi elementi di dettaglio.

13.2 Al fine della domiciliazione bancaria, il Cliente conferisce il mandato per addebito diretto SEPA tra imprese e autorizza Repower a consegnare evidenza direttamente all'istituto di credito in esso indicato. La mancata consegna non comporta responsabilità a carico di Repower e resta fermo l'obbligo del Cliente di verificare presso il proprio istituto di credito la ricezione del mandato SEPA e l'esecuzione delle relative prestazioni.

13.3 Il Cliente autorizza l'istituto di credito segnalato nel mandato SEPA a provvedere al pagamento di tutti gli ordini d'incasso elettronici inviati da Repower addebitando il conto indicato nel medesimo mandato ed applicando le condizioni del contratto di conto corrente in essere. Il Cliente è a conoscenza che l'istituto di credito assume l'incarico del pagamento delle citate obbligazioni indicate in fattura, che Repower invierà direttamente al Cliente, a condizione che al momento del pagamento il conto sia in essere ed assicuri disponibilità sufficienti. In caso contrario l'incarico del pagamento delle fatture si intenderà automaticamente revocato con effetto

immediato e l'istituto di credito resterà esonerato da qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento. In tal caso, il pagamento dovrà essere effettuato a Repower direttamente dal Cliente. Il Cliente ha diritto di chiedere alla propria banca che il suo conto corrente non venga addebitato entro il giorno antecedente a quello in cui il pagamento è dovuto e, successivamente, riconosce di non aver diritto di richiedere alla propria banca il rimborso della somma addebitata. Resta inteso che la notifica al Cliente degli estremi dell'operazione (data e importo dell'addebito) si intende perfezionata con la ricezione della fattura almeno 3 (tre) giorni prima dell'addebito. Decorso tale termine, il Cliente ha facoltà di richiedere a Repower copia della fattura o di prendersene visione consultando il sito internet www.repower.com. Il mancato esercizio di tale facoltà entro la data di addebito equivale a notifica degli estremi dell'operazione. Il Cliente e l'istituto di credito hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo relativo al metodo di pagamento, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da questo tipo di rapporti, da darsi mediante comunicazione scritta. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi".

13.4 Per il Cliente "Pubblica Amministrazione" Repower fatturerà mensilmente nel corso del mese successivo a quello di somministrazione e il pagamento delle fatture sarà effettuato entro il giorno 25 del mese di fatturazione per l'energia ed entro l'ultimo giorno lavorativo del mese di fatturazione per il gas, mediante bonifico alle coordinate indicate in fattura. Repower assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della Legge 136/2010.

13.5 La rettifica di eventuali errori di fatturazione, siano questi a credito oppure a debito del Cliente, è effettuata con la prima fattura successiva all'accertamento stesso e, in ogni caso, nel rispetto dei termini previsti dalla delibera ARERA ARG/com 413/16, senza che tuttavia il mancato rispetto costituisca rinuncia al maggior credito delle parti.

13.6 La fatturazione del gas avrà luogo sulla base dei consumi misurati mediante il contatore ed espresso in metri cubi, rilevati dal personale incaricato per la lettura ovvero comunicati dal Cliente a seguito di autolettura, previa conversione in Standard metri cubi ("smc"). Fra una lettura o autolettura e quella successiva ovvero in mancanza per qualsiasi motivo delle stesse, la fatturazione potrà avvenire sulla base dei consumi presunti, stimati da Repower sulla base della media dei consumi storici del Cliente relativi agli anni precedenti eventualmente corretti in relazione all'andamento climatico ovvero sulla base dei consumi che Repower ritiene siano attribuibili al Cliente in relazione a quanto dichiarato dallo stesso al momento della richiesta di allacciamento alla rete di distribuzione, di subentro o di voltura o in sede di Proposta, tenuto conto anche della modalità di uso del gas e della classe di contatore. Qualora si rilevi una differenza tra gli importi dovuti dal Cliente a fronte dei consumi effettivi, per i quali fa fede il dato comunicato dal Distributore e, ove non disponibile, il dato ricavato dai criteri descritti in Contratto, e quelli addebitati, Repower effettuerà relativi conguagli, anche in seguito allo scioglimento del Contratto, sui quali non matureranno interessi. Le signature dei contatori fanno prova dell'avvenuto consumo, salvo errore dello stesso accertato a seguito di verifica del contatore ai sensi di Contratto. Eventuali errori di misura, sia in eccesso che in difetto, daranno luogo nella prima fattura utile a conguaglio degli importi fatturati, anche in seguito allo scioglimento del Contratto, relativamente al periodo per il quale l'errore sia effettivamente sussistito. La rettifica della misura, sulla quale non matureranno interessi, deve avvenire entro la finestra temporale al cui interno l'impresa di trasporto stessa considera come ancora provvisori i bilanci della rete di trasporto, senza che tuttavia il mancato rispetto costituisca rinuncia al maggior credito delle parti.

13.7 La fatturazione dell'energia avrà luogo sulla base dei dati di consumo dei punti di prelievo resi disponibili a Repower dal Distributore. Qualora il Contratto preveda una ripartizione in fascia alta e fascia bassa, per i misuratori programmati per fasce ai sensi della delibera ARERA ARG/elt 107/09, i consumi verranno attribuiti alle fasce previste dal Contratto, sulla base dei consumi rilevati nelle fasce orarie di cui all'art. 10.2, ricalcolati rispetto alle fasce dell'offerta sottoscritta. Qualora il Distributore non renda disponibili i dati di consumo a Repower in tempi compatibili con la data di fatturazione, Repower si riserva la facoltà di fatturare in acconto sulla base dei consumi dell'anno precedente, ovvero se questi non sono disponibili, sulla base dei dati di consumo previsionali comunicati dal Cliente in sede di stipula del Contratto. Per i misuratori orari, in caso di mancata disponibilità dei dati orari, i consumi verranno ripartiti nelle fasce alta/bassa analogamente a quanto avviene per l'attribuzione dei consumi dei contatori programmati per fasce. In caso di fatturazione in acconto, al ricevimento dei dati certificati dal Distributore, Repower effettuerà gli eventuali conguagli, anche in seguito allo scioglimento del Contratto.

13.8 In caso di malfunzionamento/manomissione del misuratore (energia o gas) o comunque errata o incompleta registrazione e/o fatturazione dei consumi da parte del Distributore, dovuta a qualsivoglia causa e responsabilità, anche non imputabile al Cliente, Repower fatturerà al Cliente gli importi che risultassero ancora da fatturare sulla base della ricostruzione dei prelievi/correzione dei consumi/della fatturazione effettuata dal Distributore - anche in seguito allo scioglimento del Contratto - il cui termine di prescrizione decorre dalla verifica del contatore da parte del Distributore. In ogni caso il diritto potrà essere fatto valere da Repower a decorrere dal momento in cui il Distributore



fatturerà a Repower gli importi derivanti dalla ricostruzione/correzione. Il Cliente sarà tenuto a contestare la ricostruzione/correzione del Distributore entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione, allegando comprovate ragioni ed idonea documentazione atte a confutare la ricostruzione/correzione operata dal Distributore. In caso contrario il Cliente non potrà più eccepire, in alcuna sede, a Repower di non dovere il pagamento dei consumi ricostruiti/corretti. In ogni caso il Cliente è tenuto al pagamento degli importi derivanti da ricostruzione/correzione e, qualora contesti il credito, sarà tenuto a promuovere entro tre mesi dalla fatturazione ricostruita/corretta accertamento tecnico preventivo nei confronti del Distributore e di Repower; fermo il dovere di pagamento delle fatture alla relativa scadenza. In difetto il diritto al pagamento delle fatture di Repower non potrà più essere contestato in alcuna sede.

13.9 Qualora al Cliente l'energia o il gas vengano forniti presso più punti di prelievo o più punti di riconsegna (Cliente Multisito), la fatturazione dei consumi relativi a tutti i punti di prelievo o di riconsegna sarà congiunta, salvo che il Cliente Multisito richieda per iscritto una fattura per ciascun punto.

13.10 Il pagamento non potrà essere sospeso, differito o ridotto neanche in caso di contestazione, né potrà essere compensato con eventuali crediti che il Cliente vanta nei confronti di Repower, anche relativi ad altri contratti, salvo diverso ed espresso accordo tra le parti. Esso potrà essere rateizzato nei soli casi e secondo le modalità previste dalle delibere ARERA.

13.11 Il Cliente (qui inteso come cedente/alienante) potrà cedere il Contratto solo previo consenso scritto di Repower, necessario anche in tutti i casi di alienazione d'azienda del Cliente quali - a titolo non esaustivo - cessione, affitto, usufrutto, conferimento, fusione, scissione. Fino a che Repower non avrà prestato il consenso di cui sopra il Contratto continuerà ad avere effetto con il Cliente, salva la facoltà per Repower di sospendere la fornitura senza preavviso e/o di risolverlo ai sensi dell'art. 1456 c.c.. Il Cliente si impegna in ogni caso a comunicare (senza possibilità di equiparazione con forme di pubblicità o di iscrizione risultante da pubblici registri) la cessione/il subentro a Repower entro 30 (trenta) giorni dalla cessione /subentro e Repower avrà la facoltà di non accettare la cessione/il subentro a proprio insindacabile giudizio. In caso di omissione o ritardo da parte del Cliente dell'obbligo informativo nel rispetto del termine suesposto, Repower avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.. Il Cliente non è liberato, neppure successivamente alla cessione/alienazione, dall'obbligo di pagamento delle forniture precedenti e successive alla cessione/alienazione, sino a che Repower non l'avrà espressamente liberato. Il Cliente (qui inteso come cessionario/subentrante), a prescindere da quanto sopra è in ogni caso obbligato in solido con il Cliente cedente/alienante, oltre che al pagamento delle forniture successive alla cessione /al subentro, anche al pagamento delle forniture al cedente/all'alienante, a prescindere da ciò che risulti nelle scritture contabili del cedente/alienante.

13.12 Resta inteso che il Cliente, a pena di decadenza, non potrà contestare le fatture emesse da Repower trascorsi 24 mesi dalla data di emissione.

13.13 In caso di ritardo pagamento delle fatture, Repower addebiterà al Cliente, sugli importi fatturati, interessi moratori per ogni giorno di ritardo determinati ai sensi del D.Lgs. 231/2002. Il Cliente buon pagatore, vale a dire il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio, sarà tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.

13.14 Fermo quanto sopra, la liquidazione degli importi dovuti al Cliente da Repower ai sensi di una eventuale nota di credito sarà effettuata da Repower entro 30 (trenta) giorni dalla scadenza della nota di credito, salvo insoluti del Cliente. In caso di insoluti, anche relativi ad altro contratto, il Cliente espressamente autorizza Repower a compensare gli importi a debito con gli importi a credito, anche tra distinti contratti.

13.15 Repower, a ristoro della attività di gestione e recupero dei crediti insoluti che si rendesse necessaria, addebiterà al Cliente un importo di € 500,00 o superiore qualora documentabile, oltre alle spese legali.

13.16 Qualora il pagamento non avvenga in modalità SDD (già RID) Repower addebiterà € 10,00 per ogni operazione di incasso.

ART 14 - SOSPENSIONE DELLA FORNITURA

14.1 Decorsi 10 (dieci) giorni dal termine di scadenza indicato in fattura senza che sia avvenuto il pagamento di quanto dovuto per la fornitura e/o per i servizi accessori, nonché in caso di mancato pagamento, entro 10 (dieci) giorni dalla richiesta, delle fatture del precedente Cliente nel caso di cessione del Contratto, o delle fatture di altro contratto, anche cessato, o delle fatture cedute a Repower ai sensi della delibera ARERA ARG/elt 4/08, o del corrispettivo CAMOR ai sensi della delibera ARERA ARG/elt 593/17 e della delibera ARERA 593/2017/R/COM Allegato A, o delle fatture cedute a Repower ai sensi del TIMG e/o di altra delibera ARERA, o delle fatture emesse in seguito alla ricostruzione dei consumi del Distributore, compatibilmente con le previsioni delle delibere ARERA, Repower potrà inviare al Cliente (salva la sua qualificazione come "non disalimentabile", nel qual caso troveranno applicazione le relative disposizioni del TIMG o del TIMOE) formale costituzione in mora tramite posta raccomandata con avviso di ricevimento o PEC.

14.2 In difetto di pagamento entro 25 giorni solari dalla ricezione, da parte del Cliente connesso in bassa tensione, della costituzione in mora, potrà essere richiesta la sospensione della fornitura finalizzata alla riduzione della potenza. In difetto di

pagamento entro 40 giorni solari dalla ricezione della costituzione in mora da parte del Cliente diverso da quello di cui al precedente periodo, potrà essere richiesta la sospensione della fornitura. Repower avrà il diritto di richiedere al Distributore, in caso di morosità del Cliente e qualora tecnicamente fattibile, la riduzione di potenza nel caso di connessione in bassa tensione o la sospensione della fornitura negli altri casi, per uno o più punti di fornitura nella titolarità del medesimo Cliente, anche se relativi a differente contratto adempito, decorsi 3 giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento. Qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% di quella disponibile; decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento, verrà effettuata la sospensione della fornitura.

14.3 La comunicazione della prova dell'avvenuto pagamento a seguito della messa in mora dovrà essere inviata a Repower ai recapiti indicati per le comunicazioni generali nella Proposta e detto adempimento si intende quale condizione per riattivare la fornitura a seguito della sospensione.

14.4 Il Cliente ha diritto ad un indennizzo automatico pari a: a) € 30,00 qualora sia stata sospesa la fornitura per morosità o effettuata una riduzione di potenza senza invio di costituzione in mora; b) € 20,00 qualora sia stata sospesa la fornitura per morosità o effettuata una riduzione di potenza senza il rispetto dei termini di costituzione in mora e di sospensione della fornitura di cui al presente articolo. In tali casi il Cliente non dovrà alcun corrispettivo per la riattivazione o a motivo della sospensione, fermo il dovere di pagamento degli insoluti.

14.5 In caso di: procedura concorsuale nei confronti del Cliente, accertate irregolarità rispetto a quanto previsto nell'art. 2, mancata lettura dipesa da colpa o assenza del Cliente, diniego o impossibilità di accesso, mancato rispetto degli obblighi di comunicazione nei casi previsti in Contratto, mancato rispetto degli obblighi di cui all'art. 19, prelievo fraudolento o comunque ritenuto tale dal Distributore, manomissione e rottura dei sigilli del contatore, non conformità degli impianti o del loro uso, di situazioni di imminente pericolo dovute a perdite o gravi deficienze tecniche, la fornitura potrà essere sospesa/non attivata, senza necessità di avviso al Cliente.

14.6 Repower avrà in tutti i casi previsti in Contratto il diritto di richiedere al Cliente nella prima fattura utile i corrispettivi pagati per la sospensione, la disattivazione e la riattivazione della fornitura, nei limiti dell'ammontare previsto dall'ARERA, o definito nel prezzario del Distributore (per il gas), oltre agli eventuali addebiti relativi al lavoro complesso che possa rendersi necessario al fine di effettuare la sospensione della fornitura.

14.7 In caso di Cessazione amministrativa per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna, il Fornitore sarà tenuto a trasmettere al Distributore: i. copia delle fatture non pagate; ii. copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente; iii. copia della risoluzione del contratto con il Cliente e della documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del Cliente; iv. copia del contratto di fornitura (ove disponibile) o, in subordine, dell'ultima fattura pagata; v. documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente, che si obbliga a consentire all'impresa di distribuzione di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di poter disalimentare il punto di riconsegna in caso di inadempimento del Cliente.

ART 15 - LETTURA DEL CONTATORE GAS

15.1 La lettura del contatore verrà effettuata dal Cliente con cadenza mensile attraverso il sistema di autolettura reso disponibile da Repower secondo le modalità indicate all'indirizzo www.repower.com/autolettura e confrontata con i consumi comunicati dal Distributore ai sensi della delibera ARERA ARG/gas 69/09.

15.2 L'autolettura dovrà essere effettuata nell'intervallo compreso tra il quintultimo e l'ultimo giorno del mese di consumo, dovrà essere comunicata dal Cliente a Repower entro l'ultimo giorno del mese di consumo e sarà valida ai fini della fatturazione, salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente rispetto ai consumi storici dello stesso o rispetto ai consumi comunicati dal Distributore. Repower comunicherà al Cliente in fattura eventuali autoletture non valide.

15.3 In caso di cessazione o riattivazione di una fornitura preesistente, e fatta salva l'ipotesi che contestualmente alla cessazione intervenga un subentro nella fornitura, verrà effettuata una lettura del contatore in contraddittorio tra l'incaricato che esegue l'operazione e il Cliente, riportando la rilevazione effettuata in un verbale firmato da entrambi.

15.4 Il Distributore informerà il Cliente dell'eventuale tentativo di lettura non andato a buon fine, rilasciando una nota informativa cartacea che lo informi della possibilità di effettuare l'autolettura. Repower informerà il Cliente, nella prima fattura di cortesia (bolletta) utile, sull'esito negativo del tentativo di raccolta della misura in accordo a quanto trasmesso dal Distributore.

ART 16 - CAPACITÀ GIORNALIERA

16.1 Per il Cliente con consumi superiori a 200.000 smc/anno, Repower mette giornalmente a disposizione al punto di riconsegna, presso l'indirizzo di fornitura, il volume giornaliero indicato dal Cliente stesso e riportato nell'allegato "Punti di Riconsegna", espresso in Standard metri cubi al giorno e denominato Capacità giornaliera (di seguito "Cg"). Il Cliente si

impegna a non prelevare giornalmente un quantitativo di gas superiore alla Cg richiesta, fatto salvo quanto previsto nell'allegato "Condizioni Particolari di Fornitura".

16.2 Il valore della Cg viene indicato dal Cliente a Repower al momento della sottoscrizione della Proposta, e rimane fisso per l'intero periodo contrattuale. Resta inteso che la Cg sottoscritta dal Cliente non potrà essere ridotta durante il periodo contrattuale e eventuali richieste del Cliente di incremento della Cg indicata saranno soggette al conferimento della capacità da parte del relativo trasportatore. L'avvenuta variazione della capacità sarà prontamente comunicata al Cliente.

16.3 Repower provvederà ad impegnare sulla rete di trasporto nazionale e regionale la Cg richiesta dal Cliente. Nel caso in cui il Cliente disdica/receda dal Contratto in violazione a quanto previsto dallo stesso, Repower addebiterà i costi relativi all'impegno della Cg per ogni mese intercorrente fra la data di cessazione di fatto della fornitura di gas da parte di Repower e quella in cui avrebbe dovuto cessare nel rispetto di quanto previsto dal Contratto, ferme restando le penali previste nello stesso e ogni altro rimedio di legge.

ART 17 - IMPIANTO INTERNO GAS E RELATIVE VERIFICHE

17.1 Per impianto interno ("Impianto Interno") si intende il complesso delle tubazioni, impianti ed accessori utilizzati per la distribuzione del gas dal raccordo di uscita del misuratore agli apparecchi utilizzatori compresi. L'impianto Interno deve essere eseguito e mantenuto a regola d'arte, a cura e spese del Cliente, da una ditta installatrice abilitata ai sensi del DM 37/2008 e secondo la norma UNI-Cig 7129/2001.

17.2 Repower può effettuare verifiche avvalendosi di società terze e, in caso di non conformità dell'Impianto Interno del Cliente alle norme tecniche vigenti e alle disposizioni di sicurezza previste dal Distributore, si riserva la facoltà di non attivare la fornitura o di sospenderla. Resta inteso che a seguito dello svolgimento delle suddette verifiche Repower non assume responsabilità alcuna in merito al funzionamento e alla sicurezza dell'Impianto Interno del Cliente né in merito ad eventuali dispersioni o perdite di gas da qualunque causa prodotte.

17.3 Il Cliente è tenuto a comunicare preventivamente a Repower qualunque variazione intenda apportare agli apparecchi di utilizzazione e all'Impianto Interno. In tal caso Repower comunicherà al Cliente se tale modifica possa comportare un mutamento delle condizioni contrattuali e fiscali di fornitura del gas.

ART 18 - VERIFICA CONTATORI - GUASTI

18.1 Se in sede di verifica emergessero errori di misurazione del contatore gas compresi nelle tolleranze qui riportate, il contatore sarà ritenuto regolare e non si procederà ad alcuna rettifica dei consumi. In caso contrario, si procederà alla ricostruzione dei consumi, utilizzando il coefficiente di correzione accertato dal Distributore.

Contatori	Norma	Errore % indicativo
Gas	UNI 7988	± 4

18.2 In caso di richiesta fatta dal Cliente, l'onere della verifica è posto a suo carico qualora risulti che l'eventuale errore è contenuto nei limiti sopra indicati.

ART 19 - GARANZIE

19.1 Il Cliente è tenuto a consegnare a Repower entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, una fidejussione bancaria, ovvero altra garanzia ritenuta idonea da Repower, per un importo, salvo diversa indicazione da parte di Repower, pari a 1/6 (un sesto) del valore complessivo della somministrazione annuale, calcolato ai prezzi di cui all'allegato "Condizioni Particolari di Fornitura", avente validità minima pari a 15 mesi dalla data di rilascio, da rinnovarsi successivamente alla prima scadenza sino alla data di cessazione della fornitura, quale garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni tutte derivanti dal Contratto. Detta fidejussione o garanzia sarà ritenuta valida soltanto se costituita con l'espressa condizione che l'ente garante si obbliga a versare gli importi previsti a semplice richiesta di Repower senza riserva alcuna e senza obbligo di preventiva escussione del Cliente in caso di inadempimento. Qualora detto importo venga riscosso in tutto o in parte da Repower, il Cliente è tenuto a ricostituire immediatamente la garanzia per l'intero ammontare.

19.2 Fermo quanto sopra, qualora richiesto un deposito cauzionale, tale deposito dovrà essere versato dal Cliente entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta salvo diverse comunicazioni. Qualora, nel corso dell'erogazione della fornitura, il deposito cauzionale fosse imputato dal Fornitore, in tutto o in parte, a copertura di eventuali insoluti, il Cliente è tenuto a ricostituirlo immediatamente per l'intero ammontare. La restituzione del deposito cauzionale avverrà alla cessazione del Contratto previa verifica della mancanza di insoluti anche in relazione ad altri contratti, anche cessati, nel qual caso il Cliente autorizza la compensazione fino alla concorrenza di eventuali insoluti. Il deposito cauzionale non è fruttifero e sarà restituito per il suo valore nominale.

ART 20 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

20.1 Il Contratto si risolverà di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. (clausola risolutiva espressa), salvo il risarcimento del danno, qualora si verifichi uno dei seguenti eventi:

- (A) cessazione attività imprenditoriale o professionale o messa in liquidazione da parte del Cliente;
- (B) mancato pagamento/ritardo superiore a 15 (quindici) giorni nel pagamento da parte del Cliente, rispetto ai termini di pagamento previsti in Contratto anche di una sola fattura;
- (C) omissione dell'obbligo informativo da parte del Cliente nel caso di cessione del Contratto, o nel caso di variazione anagrafica, di amministrazione o d'uso;



(D) sospensione della fornitura per almeno 30 (trenta) giorni consecutivi senza che la stessa venga riattivata;
(E) mancata presentazione/ricostituzione di idonea garanzia, ovvero mancato versamento del deposito cauzionale nel termine previsto in Contratto, ovvero esito negativo della verifica creditizia ai sensi di Contratto, ove prevista;
(F) prelievo fraudolento dell'energia e/o del gas, o comunque ritenuto tale dal Distributore, manomissione e rottura dei sigilli del contatore, ai sensi di Contratto.

(G) il Cliente ponga in essere delle violazioni dei principi contenuti nel Codice etico di Repower di cui al paragrafo "Disposizioni generali" che segue. 20.2 Salvo quanto diversamente stabilito nel presente Contratto, dalle delibere ARERA o nella comunicazione di risoluzione inviata al Cliente, la risoluzione del Contratto avrà efficacia a partire dal giorno in cui il Cliente riceve la comunicazione di risoluzione. Si precisa che in tali casi Repower non sarà responsabile di qualsivoglia danno subito dal Cliente derivante dalla comunicazione di risoluzione.

ART 21 - MODIFICAZIONI E REVISIONI DEL CONTRATTO

21.1 Sono recepite di diritto nel Contratto le disposizioni, se suscettibili di inserimento automatico, imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che comportino modifiche o integrazioni alle presenti condizioni generali, con decorrenza ai sensi della normativa vigente.

21.2 Nel caso in cui la modifica o integrazione sia indegibile e non suscettibile di inserimento automatico, il Cliente sarà informato della stessa nella prima fattura utile, fermo restando in tal caso il diritto di recesso del Cliente.

21.3 Fermo restando quanto previsto nelle presenti condizioni generali in materia di adeguamento del prezzo, in ogni caso, Repower avrà la facoltà di variare unilateralmente il Contratto in ogni sua parte, ivi incluse le condizioni generali e le condizioni economiche, dandone comunicazione scritta al Cliente, nel rispetto, ove applicabile, di quanto previsto dalla delibera ARERA ARG/com 104/10. In caso di variazione delle condizioni generali, il Cliente potrà comunicare entro 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione la non accettazione delle variazioni ed il Contratto proseguirà ai sensi della stipulazione vigente; in difetto di diniego si applicheranno le nuove condizioni generali.

21.4 Il Contratto si intende integrato da qualsiasi ulteriore documento o informazione che divenga obbligatorio ai sensi della normativa vigente.

ART 22 - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

22.1 Repower, in qualità di cliente grossista e, pertanto, estraneo all'attività di distribuzione, dispacciamento, trasporto, non risponde dei danni subiti dal Cliente per: manutenzione della rete; disservizi del Distributore e/o di Terna e/o del trasportatore; variazione di pressione dipendenti dai gestori della rete primaria e secondaria; non conformità dell'energia o del gas alle caratteristiche stabilite dal Distributore; caso fortuito o forza maggiore; fatto di terzi; guasti o irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o del Distributore e guasti del misuratore; dispersione di gas a valle del misuratore; incidenti/esplosioni di qualsiasi tipo, anche a terzi, in conseguenza dell'uso improprio della fornitura o inosservanza delle regole di prudenza e sicurezza; interruzione anche temporanea della fornitura per motivi anche incolpevoli riconducibili alla rete e/o al gruppo di misura/contatore, motivi che il Cliente sin d'ora riconosce essere di competenza del Trasportatore o del Distributore, nei confronti dei quali dovranno

essere azionate eventuali pretese risarcitorie, con manleva nei confronti di Repower.

22.2 Le interruzioni della fornitura per le cause sopra evidenziate non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o risarcimento di qualsiasi genere o natura, né potranno costituire ragione di risoluzione del contratto o comportare l'obbligo per Repower di provvedere al trasporto della fornitura in qualsiasi modo fino all'indirizzo di fornitura.

ART 23 - RICHIESTA DATI CATASTALI

23.1 Ai sensi dell'art. 1, comma 333, Legge 311/2004, per ogni punto di fornitura del Contratto il Cliente si impegna a comunicare a Repower, entro 30 (trenta) giorni dalla sottoscrizione della Proposta e con le modalità descritte nell'allegato "Punti di Prelievo" o "Punti di Riconsegna", i dati catastali dell'immobile presso cui sono attivate le utenze al fine di trasmettere tali dati all'Anagrafe Tributaria, alla quale, in difetto, potrà essere segnalata tale omissione. Il Cliente si impegna a tenere indenne e manlevata Repower per l'incorretto e/o mancato invio tempestivo dei suddetti dati catastali.

ART 24 - DISPOSIZIONI VARIE

24.1 Le parti si impegnano a mantenere riservate e non divulgare a terzi le informazioni di natura tecnica, commerciale o industriale delle quali siano venute a conoscenza in ragione del Contratto, non concedono l'una all'altra il diritto di usare marchi, nomi commerciali o altre denominazioni in ogni tipo di pubblicazione senza il preventivo consenso scritto dell'altra parte, fatta salva la facoltà di Repower di menzionare, a fini pubblicitari e/o promozionali, il Cliente, l'area merceologica e territoriale in cui opera, nonché il servizio acquistato, e quella del Cliente di rendere noto a terzi che la fornitura è assicurata da Repower, mantenendo però riservati i particolari tecnici, economici e commerciali relativi alla stessa.

24.2 Tutti i dati, informazioni, documenti, nonché diritti di proprietà intellettuale di Repower, siano essi registrati o meno, in qualunque forma trasmessi, rimangono di esclusiva proprietà della stessa.

24.3 Repower non risponde in ogni caso dei danni subiti dal Cliente, compresi i casi di ritardato avvio della fornitura o sospensione/riduzione di potenza senza il rispetto delle procedure previste in Contratto, salvo in caso di dolo o colpa grave e comunque nei limiti di quelli che il Cliente avrà diritto di pretendere da soggetti terzi eventualmente responsabili. Ogni diritto o facoltà riconducibile al Contratto potrà essere esercitata da Repower in relazione a singoli punti di fornitura.

24.4 Il Cliente presta sin d'ora il proprio consenso alla cessione del Contratto ovvero dei relativi crediti.

ART 25 - DISPOSIZIONI GENERALI

25.1 I mandati di cui alle presenti condizioni generali vengono assunti da Repower a titolo gratuito e, fatto salvo quanto previsto dall'art. 1229 c.c. (clausole di esonerazione da responsabilità), con esonerazione da qualunque responsabilità in relazione all'eventuale mancato conseguimento di quanto oggetto dei mandati stessi quale ad esempio la mancata fornitura anche temporanea per motivi tecnici legati alla rete o la mancata contabilizzazione dei consumi, ricostruita in seguito agli accertamenti del Distributore.

25.2 Repower dichiara di attenersi a modelli di lealtà, correttezza e trasparenza nell'assetto della propria attività e di aver adottato e di attuare efficacemente procedure e comportamenti idonei a prevenire la commissione, anche

tentata, dei reati di cui alla vigente normativa in materia di responsabilità amministrativa di cui al D.Lgs. 231/2001. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza della suddetta normativa e di accettare e conformarsi al Codice etico di Repower, pubblicato all'indirizzo www.repower.com/codiceetico, in cui sono ribaditi i principi e i modelli comportamentali di cui sopra.

ART 26 - COMUNICAZIONI E RECLAMI

26.1 Le comunicazioni relative al Contratto devono essere effettuate con le modalità indicate nella Proposta. Salvo che il Contratto preveda diversamente, ogni comunicazione potrà essere inviata al Cliente anche tramite posta elettronica certificata ("PEC"). Il Cliente ha l'obbligo di comunicare sollecitamente le variazioni di residenza, di amministrazione, le modifiche d'uso delle forniture e le altre situazioni che comportino una diversa applicazione delle tariffe e/o delle imposte. Nel caso ciò non avvenga, Repower potrà apportare le necessarie modifiche contrattuali di cui ha avuto conoscenza chiedendo, se del caso, documentazione integrativa.

26.2 Il Fornitore si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in fattura.

26.3 Il Cliente può presentare reclamo o richiesta di informazione utilizzando l'apposita sezione reclami nella area clienti Repower o il modulo cartaceo disponibile all'indirizzo www.repower.com/reclami, da inviare tramite e-mail all'indirizzo servizio.clienti@repower.com o tramite fax al numero +39 02 700 45555 e Repower fornirà una risposta motivata scritta tempestivamente, e comunque entro le tempistiche stabilite dalle delibere ARERA. Se non viene utilizzato l'apposito modulo, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia o gas); il motivo del reclamo; indicazione del punto di fornitura (codice POD o PDR) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati.

26.4 Il Cliente che abbia presentato un reclamo al quale Repower non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (<https://arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>) o in alternativa, presso organismi che offrono procedure di negoziazione e risoluzione delle controversie, secondo quanto previsto sul sito dell'ARERA e dai rispettivi regolamenti. Repower si impegna a partecipare al tentativo obbligatorio di conciliazione la cui procedura è gratuita. L'esperienza del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.

ART 27 - FORO COMPETENTE

27.1 Al Contratto di Fornitura si applica la legge italiana.

27.2 Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità ed efficacia del presente Contratto o a esso connessa sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Milano anche qualora vengano coinvolti altri soggetti.

ART 28 - PRECEDENTI ACCORDI

28.1 Il presente Contratto sostituisce ogni precedente accordo tra le parti per i medesimi punti di fornitura, che si intende cessato e privo di qualsiasi efficacia.

• **Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)**
Delibera ARG/com 413/16 dell'ARERA, allegato A

Il Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV), emanato dall'Autorità per l'energia accorpando in modo organico la precedente regolazione sulla qualità della vendita, ha la finalità di accrescere le tutele dei consumatori di elettricità e gas naturale, nei diversi momenti del rapporto commerciale con il venditore di energia elettrica e di gas. Il TIQV, in vigore dal 1 luglio 2009, si affianca al Testo integrato della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2012-2015 (Delibera ARG/elt 198/11, Allegato A - TIQE), che regola invece il rapporto con il Distributore. Il Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale

(TIQV), prevede standard specifici e standard generali, al fine di migliorare il trattamento dei reclami, rendere certa ed esaustiva la risposta a richieste di informazioni e garantire maggiore tempestività nelle verifiche di fatturazione e nella risoluzione di problematiche di doppia fatturazione. Gli standard specifici riguardano:
- tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti;
- tempo massimo di rettifica di fatturazione;
- tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione. Il mancato rispetto degli standard specifici comporta un rimborso automatico minimo di 25 euro che scatta se il venditore non risponde entro 30 giorni dal reclamo del Cliente o se l'errore di doppia fatturazione non viene rettificato entro 20 giorni dalla richiesta, oppure se la

rettifica della fatturazione non viene eseguita entro 60 giorni dalla richiesta.

Gli standard generali riguardano:

- percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari. Il mancato rispetto degli standard generali non comporta rimborsi automatici per il cliente. Nella parte III del Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV), ARERA definisce inoltre indicatori e standard di qualità dei servizi telefonici, anch'essi monitorati e sottoposti a verifica.

Livelli specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica

Tabella 1, allegato A, delibera 413/16

	standard	rimborso per livelli effettivi rispetto ai tempi standard			livelli effettivi Repower nel 2020
		entro il doppio	entro il triplo	oltre il triplo	
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	25 €	50 €	75 €	98%
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	25 €	50 €	75 €	100%
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	25 €	50 €	75 €	100%

Livelli generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica

Tabella 2 allegato A, delibera 413/16

	standard	livelli effettivi Repower nel 2020
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 giorni solari	95%	99%

Repower Vendita Italia spa
via Uberty 37 - 20129 Milano
Società sottoposta a direzione
e controllo di Repower AG

Società Unipersonale
Capitale sociale sottoscritto
interamente versato
€ 4.000.000

CICIAA Milano REA 1623367
Iscrizione registro imprese
codice fiscale e partita iva
13181080154

800 903 900
F +39 02 700 45555
servizio.clienti@repower.com
www.repower.com



Repower Vendita Italia spa con sede legale in via Uberti 37 Milano, codice fiscale e partita iva 13181080154, in persona del legale rappresentante p.t., in qualità di titolare del trattamento (in seguito "Titolare"), la informa che, ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 679/2016 (in seguito "GDPR"), ha necessità di trattare i Suoi dati personali, nel rispetto delle normative vigenti e secondo quanto di seguito meglio specificato.

1. OGGETTO DEL TRATTAMENTO E CATEGORIE DI DATI TRATTATI
Il Titolare tratterà i dati personali identificativi (a titolo meramente esemplificativo: nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, coordinate bancarie e altri dati di pagamento, e-mail, copie di documenti ecc., in seguito anche "Dati") da Lei liberamente comunicati in occasione della compilazione e sottoscrizione del Contratto per la fornitura delle prestazioni e dei servizi richiesti, in ragione dell'attività svolta da Repower.

2. FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E CONSEGUENZE DELLA MANCATA COMUNICAZIONE DEI DATI
I Suoi Dati saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità nel seguito descritte.

A Gestione del rapporto contrattuale e obblighi legali

A.1 Necessità di presentarLe offerte di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale ovvero altri servizi a valore aggiunto, eseguire attività precontrattuali e/o eseguire il Contratto su Sua richiesta
Tale necessità rappresenta la base giuridica che legittima il conseguente trattamento, in quanto per il Titolare è necessario presentarLe le offerte di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica, dare seguito alla Sua richiesta di instaurare un rapporto contrattuale di fornitura, procedere all'espletamento di tutte le attività di connessione da Lei richieste, porre in essere ogni azione finalizzata all'adempimento delle obbligazioni reciproche nascenti dalla sottoscrizione del Contratto, ovvero adempiere alla Sua richiesta di fornitura di altri servizi a valore aggiunto connessi alla sostenibilità e al risparmio energetico. Il Titolare ha inoltre la necessità di gestire le attività di tesoreria afferenti al rapporto contrattuale (con relativo trattamento - ai termini di legge - delle coordinate bancarie e/o di altri dati di pagamento), in base a quanto previsto dai termini e dalle condizioni generali e/o da altre specifiche condizioni contrattuali concordate, nonché predisporre le misure finalizzate alla tutela contro il rischio di credito, incluse le attività finalizzate all'identificazione del Cliente e della Sua affidabilità finanziaria. Si precisa, inoltre, che il Titolare potrà trasmettere i Suoi dati personali a società di informazione commerciale per la valutazione della Sua solidità, solvibilità ed affidabilità finanziaria e patrimoniale. Il conferimento dei dati necessari a tali fini rappresenta, in caso di caso, un obbligo contrattuale o un requisito necessario alla conclusione del Contratto. In caso di mancato conferimento il Titolare potrebbe trovarsi nell'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale o di dare esecuzione allo stesso. Nel caso in cui, nell'ambito del rapporto contrattuale e delle tipologie di servizi richiesti, alcune specifiche finalità del trattamento siano stabilite dal Cliente (ad esempio nel caso in cui il Cliente richieda a Repower Vendita Italia spa servizi aggiuntivi che implicano la possibilità per Repower Vendita Italia spa di interagire, su esplicito mandato e per conto del Cliente, con soggetti terzi o autorità), Repower Vendita Italia spa è nominata dal Cliente, quale Responsabile del Trattamento limitatamente a dette finalità.

A.2 Necessità di adempiere ad obblighi legali

Tale necessità rappresenta la base giuridica che legittima il conseguente trattamento, in quanto il Titolare è tenuto all'adempimento di obblighi legali, contabili, fiscali, amministrativi e contrattuali connessi all'erogazione delle forniture o dei servizi richiesti, nonché alla corretta gestione dei rapporti con autorità, organi di controllo ed enti pubblici terzi per finalità connesse a particolari richieste, all'adempimento di obblighi di legge o ad altre procedure. Il conferimento dei dati necessari a tali fini rappresenta un obbligo legale. In caso di mancato conferimento il Titolare potrebbe trovarsi nell'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale e potrebbe avere l'obbligo di effettuare segnalazioni.

B Marketing e comunicazioni commerciali

Promozione commerciale, vendita e miglioramento di prodotti e servizi, ricerche di mercato (marketing diretto). Esclusivamente previo Suo specifico e distinto consenso (ex art. 7 GDPR), che Lei è libero di dare o meno, tali attività sono finalizzate a:

B.1 consentire al Titolare di svolgere ricerche di mercato e analisi tese a rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità e tipologia dei servizi resi e di iniziative relative al miglioramento dei servizi forniti, nonché di inviare materiale promozionale e/o comunicazioni ed informazioni di natura commerciale e di marketing diretto sui nuovi prodotti messi in vendita e sui nuovi servizi offerti dal Titolare ovvero da soggetti terzi (tra i quali rientrano anche le altre società del Gruppo Repower), nonché sulle relative offerte, sugli sconti e su ogni altra iniziativa promozionale e di fidelizzazione a Lei riservata, per mezzo di sistemi di contatto tradizionali (posta cartacea ovvero chiamate tramite operatore);

B.2 consentire al Titolare di svolgere ricerche di mercato e analisi tese a rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità e tipologia dei servizi resi e di iniziative relative al miglioramento dei servizi forniti, nonché di inviare materiale promozionale e/o comunicazioni ed informazioni di natura commerciale e di marketing diretto sui nuovi prodotti messi in vendita e sui nuovi servizi offerti dal Titolare ovvero da soggetti terzi (tra i quali rientrano anche le altre società del Gruppo

Repower), nonché sulle relative offerte, sugli sconti e su ogni altra iniziativa promozionale e di fidelizzazione a Lei riservata, con l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore, ovvero mediante posta elettronica e/o messaggi di tipo SMS (Short Message Service).

Il trattamento dei Dati ai predetti fini (sia "B.1." che "B.2.") è ammesso in relazione alla libera circolazione dei dati come prevista dal GDPR e si può concretizzare in attività volte a soddisfare i legittimi interessi commerciali del Titolare, tra cui le attività di sviluppo commerciale da quest'ultimo svolte. Il conferimento dei Dati per dette finalità è facoltativo. Lei può quindi decidere di non conferire alcun Dato o di negare successivamente la possibilità di trattare Dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere comunicazioni commerciali e materiale promozionale inerenti ai servizi offerti dal Titolare.

C Erogazione di prodotti e servizi "su misura" ed elaborazione di informazioni relative a preferenze, abitudini, scelte di consumo (profilazione)

C.1 Esclusivamente previo Suo specifico e distinto consenso (ex art. 7 GDPR), che Lei è libero di dare o meno, il Titolare potrebbe avere la necessità di elaborare informazioni relative a preferenze, abitudini, scelte di consumo finalizzate a suddividere gli interessati in gruppi omogenei per comportamenti o caratteristiche (profilazione), anche mediante l'impiego di tecniche o algoritmi e sistemi informatici evoluti e anche attraverso l'arricchimento dei dati, al fine di sviluppare, promuovere ed erogare prodotti e servizi "su misura" del Titolare ovvero di soggetti terzi (tra i quali rientrano anche le altre società del Gruppo Repower). Il conferimento dei Dati per dette finalità è facoltativo. Lei può quindi decidere di non conferire alcun Dato o di negare successivamente la possibilità di trattare Dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere comunicazioni commerciali dedicate.

3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi Dati è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione dei Dati. I Suoi Dati sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato. I Dati acquisiti formano oggetto di trattamento, nel pieno rispetto delle norme di legge, nonché dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, non eccedenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Non è previsto il trattamento di Dati di soggetti minorenni.

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il Titolare conserva i Dati nel rispetto delle leggi locali e delle politiche e procedure aziendali interne per il tempo necessario allo scopo di adempiere le finalità di cui sopra e soddisfare i propri legittimi interessi commerciali, obblighi giuridici ovvero per stabilire, esercitare o difendere diritti legali. Esaurita la necessità di conservazione dei Dati per detti scopi, i medesimi saranno eliminati in maniera sicura. Per maggiori informazioni sui termini di conservazione dei documenti, è disponibile al seguente link: <https://go.repower.com/ConservazioneDati> l'estratto della Politica di Conservazione dei Dati Personali di Repower Vendita Italia spa.

5. COMUNICAZIONE, DIFFUSIONE E ACCESSO AI DATI

I Suoi Dati potranno essere resi accessibili per le finalità sopra descritte:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare in Italia e all'estero, nella loro qualità di responsabili del trattamento e/o subresponsabili, ovvero persone autorizzate al trattamento ai sensi del GDPR e/o soggetti muniti di specifiche funzioni e compiti ai sensi dell'articolo 2 quaterdecies del D.Lgs 196/2003;
- ad altre Società del Gruppo Repower (controllanti, controllate e/o collegate) in Italia e all'estero e ai dipendenti e collaboratori delle stesse (ad esempio per finalità amministrative e contabili);
- ad altre società terze o altri soggetti (a titolo meramente indicativo e non esaustivo, istituti di credito, intermediari finanziari, istituti assicurativi del credito, studi professionali, consulenti, società di informazione commerciale ecc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento, tra cui i fornitori o i soggetti incaricati ad eseguire servizi accessori o strumentali alle finalità sopra indicate, con cui il Titolare stipula appositi accordi.

Il Titolare si riserva inoltre la facoltà di rendere accessibili i Dati ad alcune terze parti, fra cui: provider IT per finalità di sviluppo di sistemi e assistenza tecnica; revisori e consulenti per accertare la conformità ai requisiti esterni e interni; enti legali, agenzie preposte all'applicazione della legge e parti in causa conformemente a obblighi giuridici di informativa o pretese; eventuali successori o partner commerciali del Titolare o di una società del gruppo del Titolare in caso di vendita, cessione o altre operazioni straordinarie; forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria. Nel caso in cui detti soggetti siano stabiliti in Paesi extra-UE il Titolare assicura che il trasferimento dei Dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

6. TRASFERIMENTO DATI

I Dati saranno conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, ha la facoltà di condividere i Dati anche con la Capogruppo Svizzera Repower AG e/o di trasferire i Dati anche in altri ambiti extra-UE; in tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei Dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea. Il Titolare applicherà ai predetti trasferimenti tutte le tutele necessarie ai sensi della vigente normativa in materia di privacy.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella Sua qualità di interessato, Lei ha i diritti di cui agli artt. 13, comma 2, lettere b), c) e d), 15, 16, 17, 18, 19 e 21 GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
 - ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei Dati (qualora non siano stati ottenuti presso l'interessato); b) delle finalità e modalità del trattamento, nonché della relativa base giuridica; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del Titolare, del Responsabile della protezione dei Dati (ove nominato) e del rappresentante eventualmente designato ai sensi dell'art. 13, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentanti designati nel territorio dello Stato e di responsabili;
 - ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei Dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i Dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
 - opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei Dati che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di Dati che La riguardano a fini di invio di materiale promozionale o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione;
 - ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16 - 21 GDPR (diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei Dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante;
 - revocare in qualsiasi momento il proprio consenso eventualmente prestato.
- Per quanto attiene al diritto alla portabilità dei Dati, l'interessato può chiedere di ricevere o trasferire i propri Dati in possesso del Titolare in un formato strutturato di uso comune e leggibile, per ulteriori usi personali ovvero per fornirli ad altri titolari del trattamento. Con riferimento al rapporto contrattuale, in termini generali i Dati che possono essere oggetto di portabilità sono i dati anagrafici e di contatto.
- 8. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI**
Lei potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti o formulare una richiesta inviando una raccomandata a.r. a Repower Vendita Italia spa, partita iva 13181080154, via Uberti 37 - 20129 Milano, ovvero una e-mail all'indirizzo privacy.it@repower.com. Il termine per la risposta è di un mese. Il predetto termine può essere prorogato di due mesi in casi particolarmente complessi: ove ciò si verificasse, entro un mese il Titolare fornirà una comunicazione relativa ai motivi della proroga. Il Titolare ha il diritto di richiedere le informazioni necessarie per l'identificazione del richiedente. In termini generali l'esercizio dei diritti è gratuito, salvo il caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, per cui il Titolare può riservarsi la facoltà di richiedere all'interessato un ragionevole contributo spese basato sui costi amministrativi da sostenere.
- 9. TITOLARE, RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO**
Il Titolare del trattamento è la società Repower Vendita Italia spa, partita iva 13181080154, con sede legale via Uberti 37 Milano, in persona del legale rappresentante p.t.. Il Responsabile della protezione dei Dati potrà essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy.it@repower.com. L'elenco delle categorie dei Responsabili del trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare.



Allegato alla Proposta di Contratto

Informativa privacy ai fini dei sistemi di informazioni creditizie artt. 13 e 14 Regolamento UE 679/2016

REPOWER
L'energia che ti serve.

Repower Vendita Italia spa con sede legale in via Uberti 37 Milano, codice fiscale e partita iva 13181080154, in persona del legale rappresentante p.t., in qualità di titolare del trattamento (in seguito "Titolare"), La informa che, per dare seguito alla Sua richiesta, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo - ad es. in qualità di "Accedente" al SIC - consultando alcune banche dati. Più in particolare, tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici (ad es. codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare, ecc.);
b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;

c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;

d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. A tal proposito La invitiamo a prendere visione dell'informativa sul Sistema di Informazioni Creditizie della società Experian Italia spa.

Queste informazioni saranno conservate presso il Titolare che, in qualità di "Accedente" al SIC - ai sensi del punto 5 delle premesse del nuovo Codice di Condotta in materia di SIC del 12 settembre 2019 -, non è soggetto agli obblighi previsti dal predetto codice in capo ai Partecipanti, ad esempio in tema di contribuzione di dati e rispetto del principio di reciprocità. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

Il trattamento dei Suoi dati personali da parte del Gestore e degli Accedenti al SIC, secondo i termini e le condizioni stabilite nel Codice di Condotta, risulta lecito ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f) del Regolamento UE n. 679/2016, in quanto è necessario per il perseguimento dei rispettivi legittimi interessi all'utilizzo del SIC per le finalità di cui al richiamato Codice di condotta, come esplicitate all'interno del presente documento. La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

TRATTAMENTO EFFETTUATO DALLA NOSTRA SOCIETÀ
I Suoi Dati saranno conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, ha la facoltà di condividere i dati anche con la Capogruppo Svizzera Repower AG e/o di trasferire i Dati anche in altri ambiti extra-UE; in tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei Dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea. Il Titolare applicherà ai predetti trasferimenti tutte le tutele necessarie ai sensi della vigente normativa in materia di privacy.

I Suoi Dati potranno essere resi accessibili per le finalità sopra descritte:
- a dipendenti e collaboratori del Titolare in Italia e all'estero, nella loro qualità di responsabili del trattamento e/o sub-responsabili, ovvero persone autorizzate al trattamento ai sensi del GDPR e/o soggetti muniti di specifiche funzioni e compiti ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del D.Lgs. n. 196/2003;
- ad altre Società del Gruppo Repower (controllanti, controllate e/o collegate) in Italia e all'estero e ai dipendenti e collaboratori delle stesse (ad esempio per finalità amministrative e contabili);
- ad altre società terze o altri soggetti (a titolo meramente indicativo e non esaustivo, istituti di credito, intermediari finanziari, istituti assicurativi del credito, studi professionali, consulenti, società di informazione commerciale ecc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento, tra cui i fornitori o i soggetti incaricati ad eseguire servizi accessori o strumentali alle finalità sopra indicate, con cui il Titolare stipuli appositi accordi.

Il Titolare si riserva inoltre la facoltà di rendere accessibili i dati personali con alcune terze parti, fra cui: provider IT per finalità di sviluppo di sistemi e assistenza tecnica; revisori e consulenti per accertare la conformità ai requisiti esterni e interni; enti legali, agenzie preposte all'applicazione della legge e parti in causa conformemente a obblighi giuridici di informativa o pretese; eventuali successori o partner commerciali del Titolare o di una società del gruppo del Titolare in caso di vendita, cessione o altre operazioni straordinarie; forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di

obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria.

Nel caso in cui detti soggetti siano stabiliti in Paesi extra-UE il Titolare assicura che il trasferimento dei Dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili). Per maggiori informazioni sui termini di conservazione dei documenti, è disponibile al seguente link: <https://go.repower.com/ConservazioneDati> l'estratto della Politica di Conservazione dei Dati Personali di Repower Vendita Italia spa.

Lei potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti o formulare una richiesta inviando: una raccomandata a.r. a Repower Vendita Italia spa, partita iva 13181080154, via Uberti 37 - 20129 Milano; ovvero una e-mail all'indirizzo: privacy.it@repower.com.

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi. In particolare, il Titolare attinge dalla banca dati SIC di Experian Italia spa un punteggio relativo al Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring). Tale punteggio viene elaborato dal Titolare insieme ad altri dati di carattere pubblico (cd. forma giuridica, bilancio ecc.) contribuendo alla creazione del credit score definitivo.

Le comunichiamo inoltre che il Responsabile della protezione dei dati potrà essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy.it@repower.com

TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL GESTORE DEI SIC

In considerazione della predetta qualità di Repower di Accedente (e non di "Partecipante") al SIC, qualsiasi Suo dato che dovesse essere dal Titolare comunicato ai Gestori di Sistemi di Informazioni Creditizie, sarà da questi ultimi trattato, in qualità di autonomi titolari del trattamento ovvero di Responsabili Esterni di Repower - a seconda dei casi -, nel rispetto del Codice di condotta in materia di SIC. I dati potrebbero essere resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte. A tal proposito La invitiamo a prendere visione dell'informativa sul Sistema di Informazioni Creditizie della società Experian Italia spa.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring). Per informazioni aggiuntive su questo tipo di elaborazioni rivolgersi al Gestore Experian Italia spa.

Alcune informazioni aggiuntive possono essereLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

Il SIC cui noi aderiamo è gestito dalla società Experian Italia spa, con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma; recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori Fax: 199101850 Tel: 199183538; Resp. protezione dati: dpoltaly@experian.com; sito internet: www.experian.it (Area Consumatori).

La società fornisce le seguenti informazioni relativamente alla gestione del sistema:

- tipologia di sistema: positivo e negativo;
- partecipanti: soggetti partecipanti a tale sistema ai sensi del citato codice deontologico e gli altri soggetti partecipanti al sistema di prevenzione di cui al comma 5 dell'art. 30-ter del D.lgs. 141/2010;
- tempi di conservazione dei dati: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nei termini previsti dalle disposizioni del Codice deontologico, sotto riportati;
- uso di sistemi automatici di credit scoring: sì;
- esistenza di un processo decisionale automatizzato: no;
- altro: il trattamento dei dati personali è effettuato da Experian Italia spa, anche con dati provenienti da fonti accessibili al pubblico, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire artifici e raggiri (anche nell'ambito del D.Lgs. n. 141/2010 e del DM n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni). I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di

adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE, EU-U.S. Privacy Shield Framework, ecc.). L'informativa completa e aggiornata, e le informazioni sui responsabili, sono disponibili sul sito www.experian.it.

Si riportano qui di seguito i criteri stabiliti dal codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie per la conservazione nel SIC delle informazioni creditizie:

- Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:
 - richieste di finanziamento: 6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa;
 - morosità di due rate o di due mesi poi sanate: 12 mesi dalla regolarizzazione;
 - ritardi superiori sanati anche su transazione: 24 mesi dalla regolarizzazione;
 - eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati: 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine "normale" di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui all'art. 6, comma 5, del "codice deontologico" -, non può comunque mai superare all'eventuale verificarsi delle altre ipotesi previste dal citato art. 6, comma 5 - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento (Provvedimento del Garante del 6.10.2017 - Delibera n. 438);
 - rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi): 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati)

Anche con riferimento ai tempi di conservazione dei dati da parte del Gestore del SIC, si invita in ogni caso l'utente a rivolgersi preliminarmente alla Experian Italia spa al fine di verificare se dette tempistiche abbiano subito nel tempo eventuali variazioni.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società (Repower Vendita Italia spa, codice fiscale e partita iva 13181080154, in persona del legale rappresentante p.t., con sede legale e operativa in Milano, via Uberti 37), oppure al Gestore dei SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Si precisa che tutto quanto sin qui riportato in merito ai trattamenti effettuati dal Gestore del SIC, sarà applicabile a Repower solo laddove si tratti di previsioni compatibili con la qualità di Repower di "Accedente" al SIC.

Repower Vendita Italia spa
via Uberti 37 - 20129 Milano
Società sottoposta a direzione
e controllo di Repower AG

Società Unipersonale
Capitale sociale sottoscritto
interamente versato
€ 4.000.000

CCIAA Milano REA 1623367
Iscrizione registro imprese
codice fiscale e partita iva
13181080154

800 903 900
F +39 02 700 4555
servizio.clienti@repower.com
www.repower.com





e Punto di Prelievo numero 1 di _____

Via Maremmana III° - 00030 San Cesareo (RM)
INDIRIZZO DI FORNITURA

30.000 kWh/anno
CONSUMI ANNUALI

380 V
TENSIONE

15 kW
POTENZA

Distributore locale

E-Distribuzione spa
RAGIONE SOCIALE

IT001E2161175Z
POD

orario per fasce integratore
TIPO MISURATORE

Attuale fornitore di energia elettrica

stesso fornitore del precedente punto di prelievo numero _____

RAGIONE SOCIALE

MESE/ANNO FINE FORNITURA

Dati catastali dell'immobile (Legge "Finanziaria 2005" n. 311 del 30/12/2004)

Ai fini dell'applicazione della Legge Finanziaria 2005 (Art.1 Comma 333 della Legge 311 del 30/12/2004), Repower chiede al Cliente, per ogni Punto di Prelievo presso cui è attivata la fornitura, la compilazione del modulo relativo ai dati catastali dell'immobile, disponibile all'indirizzo www.repower.com/daticatastali.

Proprietà/possesso/detenzione dell'immobile (art.47 DPR n. 445 del 28/12/2000)

Consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni mendaci richiamate dall'art. 76 del DPR n. 445 del 28/12/2000, il Cliente **dichiara** di essere titolare, in base ad atto attestante la proprietà/il regolare possesso/la regolare detenzione, delle unità immobiliari allacciate.

Referente aziendale

matteo mauri
NOME E COGNOME

393 597 0926
TELEFONO

393 597 0926
CELLULARE

amministrazione@eramus.it
EMAIL

Fatturazione di cortesia (bolletta)

SI amministrazione@eramus.it
EMAIL A CUI RICEVERE LA FATTURA DI CORTESIA DIGITALE

NO Via Maremmana III° - 00030 San Cesareo (RM)
INDIRIZZO POSTALE A CUI RICEVERE LA FATTURA DI CORTESIA CARTACEA

Fatturazione aggregata

NO Fattura individuale per ciascun punto di prelievo invece di una fattura con tutti i dettagli relativi alla fornitura di ciascun punto di prelievo.

Regime IVA

ordinario (22%) agevolato (10%)

Pagamento (addebito diretto su conto corrente - SEPA)

stesso mandato SEPA del precedente punto di prelievo numero _____

Con il presente mandato si autorizza: Repower a richiedere all'istituto di credito del Cliente debitore l'addebito sul suo conto indicato; l'istituto di credito del Cliente a procedere ad addebito conformemente alle disposizioni impartite da Repower. Il presente mandato è riservato esclusivamente ai rapporti tra imprese. Il Cliente ha diritto di richiedere al proprio istituto di credito che sul suo conto non si proceda ad addebito entro il giorno antecedente a quello in cui il pagamento è dovuto, ma non al rimborso successivamente all'addebito. Il riferimento del mandato sarà comunicato al Cliente in sede di accettazione della Proposta. Resta inteso tra le parti che qualora, successivamente a verifiche, il profilo del Cliente risulti assimilabile alla tipologia CORE, troverà applicazione la relativa disciplina SEPA. In particolare, il Cliente avrà diritto ad ottenere il rimborso dell'addebito dal proprio istituto di credito secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultimo, richiedendolo entro 8 settimane dalla data di addebito, salvo diverse previsioni contrattuali con Repower.

IT7710306967684510778357343
IBAN

IT200010000013181080154
CODICE IDENTIFICATIVO REPOWER

matteo mauri
SOTTOSCRITTORE CONTO CORRENTE

MRAMTT88R22D773B
CODICE FISCALE

Pagamento (bonifico bancario Pubblica Amministrazione)

stessi codici del precedente punto di prelievo numero _____

Il Cliente "Pubblica Amministrazione" fornisce i seguenti codici, ai sensi della normativa inerente la tracciabilità dei flussi finanziari legge 136 del 13 agosto 2010

CODICE UNICO PROGETTO (CUP)

CODICE IDENTIFICATIVO GARA (CIG)

È facoltà del cliente, anche per conferimento del mandato SEPA, apporre un'unica firma di seguito, che si intenderà relativa a tutti gli allegati Punti di Prelievo riferibili alla Proposta di Contratto sottoscritta.

Firma del Cliente Timbro **ERAMUS**

Repower prende atto di quanto dichiarato dal Cliente, sotto la propria responsabilità, in merito a tutti i punti sopra elencati

Via Vigne di San Matteo 66
00133 ROMA RM

P.IVA 10241261006



Offerta di energia elettrica

PUNtuale mia (proposta 6012759) (codice 13896 | 0223) valida dal 22/2/2023 al 2/5/2023

PUNtuale mia

Venditore	Repower Vendita Italia spa via Uberti 37 - 20129 Milano 800 903 900 servizio.clienti@repower.com www.repower.com
Durata del contratto	Indeterminata: tacito rinnovo annuale.
Condizioni dell'offerta	Clieni finali non domestici.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria (SEPA).
Frequenza di fatturazione	Mensile, nel corso del mese successivo a quello di somministrazione.
Garanzie richieste al cliente	Valutazione in base ai consumi e alla posizione creditizia: deposito cauzionale o fideiussione.

Condizioni economiche

Prezzo materia prima energia Prezzo variabile (PUN + spread) valido fino al 31/12/2024 (Data di Scadenza).

Costo a consumo

Indice
Periodicità indice
Grafico

PUN (Prezzo Unico Nazionale): prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana.
Mensile



Totale PUN + 0,015 €/kWh*

Costo fisso anno 0,00 €/anno*

Costo per potenza impegnata 0,00 €/kW*

Altri costi

Le informazioni riportate si riferiscono ai valori attualmente in vigore, classe energivori agevolazione 0.

	fino a 1,5 kW	oltre 1,5 fino a 3,0 kW	oltre 3,0 fino a 6,0 kW	oltre 6,0 fino a 10,0 kW	oltre 10,0 fino a 16,5 kW
Trasporto e gestione contatore					
Quota fissa €/anno	23,6276	23,6276	23,6276	24,0758	24,0758
Quota energia €/kWh	0,00932	0,00932	0,00932	0,00932	0,00932
Quota potenza €/kW/anno	28,2832	26,7867	29,7797	29,7797	29,7797
Oneri di sistema					
Quota fissa €/anno	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
di cui Asos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Quota energia €/kWh	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
di cui Asos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Quota potenza €/kW/anno	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
di cui Asos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Imposte Accise stabilite in base al Decreto Legislativo 26/10/1995 n. 504 (Testo Unico delle Accise, ovvero T.U.A.); IVA stabilita con il D.P.R. 26/10/1972 n.633. Per maggiori informazioni consultare la pagina <https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettrica/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari>

Sconti e/o bonus

Prodotti e/o servizi aggiuntivi PUNt'avanti: servizio di monitoraggio del PUN applicato a titolo gratuito.

Durata condizioni e rinnovo Dopo la Data di Scadenza il prezzo variabile è soggetto annualmente a variazione unilaterale.

Altre caratteristiche Corrispettivo per i servizi di dispacciamento pari a 0,01269 €/kWh.
Corrispettivo a copertura dei costi di commercializzazione applicato ai clienti allacciati in bassa tensione pari a 10,39 €/mese per Punto di Prelievo altri usi e pari a 0,00333 €/kWh per illuminazione pubblica.
DISP_{bt} per gli aventi diritto alla maggior tutela pari a 0,57 €/mese/pdp altri usi e pari a 0,00027 €/kWh per illuminazione pubblica.
Oneri di dispacciamento (art. 25 ter TIS) per i clienti aventi diritto alle tutele gradualità: valore non ancora pubblicato.

*Escluse imposte e tasse.



Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	È possibile presentare reclamo utilizzando l'apposita sezione reclami nell'area clienti Repower o il modulo cartaceo disponibile all'indirizzo www.repower.com/reclami . È possibile attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (https://arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm) o, in alternativa, presso organismi che offrono procedure di negoziazione e risoluzione delle controversie, secondo quanto previsto sul sito dell'ARERA e dai rispettivi regolamenti. <i>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</i>
Diritto di ripensamento	Non applicabile.
Modalità di recesso	Recesso per cambio fornitore: procura al venditore entrante secondo le modalità stabilite dall'ARERA in caso di switching. Recesso per cessazione della fornitura: comunicazione a Repower mediante lettera raccomandata A/R (Via Giulio Uberti 37 - 20129 Milano) o PEC (servizio.clienti@pec.repower.com).
Attivazione della fornitura	Il Cliente conferisce a Repower mandato senza rappresentanza per la stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'articolo 4 dell'Allegato A alla deliberazione n. 111/06, nonché mandato con rappresentanza ai fini della stipula del contratto di connessione. In caso di cambio fornitore l'attivazione avverrà: - il primo giorno del mese successivo a quello di richiesta, qualora questa giunga a Repower entro il giorno 10 del mese; - il primo giorno del secondo mese successivo a quello di richiesta, qualora questa giunga a Repower dopo il giorno 10 del mese. In caso di voltura, l'attivazione della fornitura avverrà non prima del 4° giorno successivo a quello dell'invio da parte del Cliente della documentazione richiesta per la voltura. Il costo della voltura è pari al contributo fisso per oneri amministrativi di Euro 25,81 richiesto dal Distributore. In caso di nuovo allaccio o subentro, l'attivazione avverrà alla prima data utile secondo quanto previsto dal Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione (TIC). Gli oneri per le prestazioni in questione saranno definiti con preventivo del Distributore.
Dati di lettura	La fatturazione dell'energia avrà luogo sulla base dei dati di consumo dei punti di prelievo resi disponibili a Repower dal Distributore. Qualora il Distributore non renda disponibili i dati di consumo a Repower in tempi compatibili con la data di fatturazione, Repower si riserva la facoltà di fatturare in acconto sulla base dei consumi dell'anno precedente, ovvero se questi non sono disponibili, sulla base dei dati di consumo previsionali comunicati dal Cliente in sede di stipula del Contratto.
Ritardo nei pagamenti	Per ogni giorno di ritardo nei pagamenti si applicano interessi moratori ai sensi del D.Lgs. 231/2002 (il Cliente buon pagatore, vale a dire il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio, sarà tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo). Repower chiederà al Cliente nella prima fattura utile i corrispettivi pagati per la sospensione, la disattivazione e la riattivazione della fornitura, nei limiti dell'ammontare previsto dall'ARERA, oltre agli eventuali addebiti relativi al lavoro complesso che possa rendersi necessario al fine di effettuare la sospensione della fornitura. In tema di messa in mora e sospensione della fornitura, si veda l'Allegato A alla deliberazione 29 maggio 2015, 258/2015/R/com.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Operatore commerciale

Identificativo	Pierluigi Ferri
Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

Livelli di qualità commerciale

Livelli specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica

Tabella 1, allegato A, delibera 413/16	rimborso per livelli effettivi rispetto ai tempi standard				livelli effettivi Repower nel 2020
	standard	entro il doppio	entro il triplo	oltre il triplo	
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	25 €	50 €	75 €	98%
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	25 €	50 €	75 €	100%
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	25 €	50 €	75 €	100%

Livelli generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica

Tabella 2 allegato A, delibera 413/16	standard	livelli effettivi Repower nel 2020
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 giorni solari	95%	99%