



CONTRATTO OFFERTA N. ACQ 351/23

Data Contratto 31.07.2023

Spett.le ERAMUS S.R.L.
Via Vigne Di San Matteo, 66
00133 - ROMA (RM) - ITALIA

Oggetto: Offerta per la Certificazione di un Sistema di Gestione

CERTIFICAZIONE RICHIESTA						
<input type="checkbox"/> 9001:2015	<input checked="" type="checkbox"/> 27017:2015	<input checked="" type="checkbox"/> 27018:2019	<input type="checkbox"/> 33001:2019	<input type="checkbox"/> 14054-01:2019	<input checked="" type="checkbox"/> 37001:2013	<input type="checkbox"/> 20000:2018
<input type="checkbox"/> 37001:1A (NA)	ABI:					

TIPO CERTIFICAZIONE RICHIESTA			
<input checked="" type="checkbox"/> PRIMA CERTIFICAZIONE	<input type="checkbox"/> ESTENSIONE	<input type="checkbox"/> RITIRO	<input type="checkbox"/> RINNOVO
<input type="checkbox"/> VARIANTE CERTIFICAZIONE	<input type="checkbox"/> TRASFERIMENTO DI CERTIFICAZIONE IN CERTIFICAZIONE	<input type="checkbox"/> SUPPLEMENTARE	<input type="checkbox"/> RICERTIFICAZIONE
		<input type="checkbox"/> TRASFERIMENTO DI CERTIFICAZIONE IN SOCIETA' S.p.A.	

DETTAGLI ORGANIZZAZIONE RICHIEDENTE	
Ragione Sociale:	ERAMUS S.R.L.
Indirizzo sede legale:	Via Vigne Di San Matteo, 66 00133 - ROMA (RM) - ITALIA
Referente Aziendale:	MARCO MATTEO
Partita IVA o Cod. Fisc.:	10041261006
SDI:	
Tel.:	
N. di Tot. dipendenti:	18
Campo di applicazione richiesto:	Analisi e servizi generali agli enti pubblici e alle imprese, tra cui gestione ed assistenza per la liquidazione dei tributi locali, studio degli archivi tributari, predisposizione degli atti per il recupero delle somme non corrisposte dai contribuenti.
Settore EA:	35

EVENTUALI ALTRI SEDI	
INDIRIZZO	ATTIVITÀ SVOLTE
1	
2	
3	

TABELLA COSTI				
NORMA	CERTIFICAZIONE INIZIALE Anno 2023	I SOGV. Anno 2024	II SOGV. Anno 2025	RICERTIFICAZIONE Anno 2025
ISO 27001:2013	1200,00	900,00	900,00	1200,00
ISO 27017:2015	1200,00	900,00	900,00	1200,00
ISO 27018:2019	1200,00	900,00	900,00	1200,00
ISO 43001:2018				
Totale anno	5400,00	2700,00	2700,00	3400,00
Totale integrato	2700,00	1800,00	1800,00	2700,00

Il presente contratto prevede la certificazione per un periodo di 3 (tre) anni, a partire dal 1° gennaio 2023. La certificazione è valida fino al 31 dicembre 2025. La certificazione è valida fino al 31 dicembre 2025. La certificazione è valida fino al 31 dicembre 2025.

1. **OGGETTO**
 Il presente contratto prevede la certificazione per un periodo di 3 (tre) anni, a partire dal 1° gennaio 2023. La certificazione è valida fino al 31 dicembre 2025. La certificazione è valida fino al 31 dicembre 2025. La certificazione è valida fino al 31 dicembre 2025.

2. **PREZZI**
 I prezzi sono espressi in Euro (€) e comprendono:
 - la certificazione iniziale;
 - i sopralluoghi;
 - la ricertificazione.
 I prezzi sono espressi in Euro (€) e comprendono:
 - la certificazione iniziale;
 - i sopralluoghi;
 - la ricertificazione.

3. **TERMINI DI PAGAMENTO**
 Il pagamento della certificazione iniziale e dei sopralluoghi deve essere effettuato in contanti o tramite bonifico bancario, entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura. Il pagamento della ricertificazione deve essere effettuato in contanti o tramite bonifico bancario, entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura.

4. **CONDIZIONI DI CERTIFICAZIONE**
 La certificazione è valida fino al 31 dicembre 2025. La certificazione è valida fino al 31 dicembre 2025. La certificazione è valida fino al 31 dicembre 2025.

ART.1 - OBIETTIVO DELL'ACCORDO - CONDIZIONI GENERALI

- A) ACQ si impegna di fornire i servizi indicati nel presente contratto, mediante accreditamenti dei partner, opportunamente adeguati in base al livello di audit.
- B) Al fine ACQ potrà erogare il servizio, l'azienda cliente si impegna a fornire agli stessi tutti le informazioni di cui abbia bisogno.
- C) ACQ potrà sub-appaltare il controllo di conformità del certificato di altri CAE accreditato e che per lo quale ACQ opera come sub-contraente gestendo tutto il processo amministrativo e tecnico, tranne l'emissione del certificato. Restano invariate le condizioni contenute nel presente contratto.
- D) L'azienda cliente accetta che in qualsiasi occasione gli Enti di Accreditamento siano autorizzati a prendere parte a tutti gli audit di certificazione. In tale ambito le condizioni generali valide per le certificazioni dei sistemi in oggetto sono state integrate dai Regolamenti Tecnici e circolari specifiche che, sui vari siti internet degli organismi di certificazione, comparano indistintamente, degli obblighi anche per le Organizzazioni che sottostanno la certificazione.
- L'Organizzazione deve quindi conciliare tali Regolamenti Tecnici (RT) e circolari e deve essere consapevole che il mancato rispetto dei requisiti contenuti in tali documenti comporta la sospensione della certificazione. L'Organizzazione che intende ottenere e mantenere la certificazione del proprio sistema di gestione in ambito di Scelta di Gestore (SG) deve essere consapevole che il mancato rispetto dei requisiti contenuti nel presente contratto comporta la sospensione della certificazione.
- L'Organizzazione si impegna a: Dichiarare di un SISTEMA DI GESTIONE che risponde alle esigenze del modello scelto nell'ambito della normativa di riferimento e che è verificato dal proprio certificato stabile per tipologia di processo/prodotto/servizio;
- accettare le condizioni fisiche del proprio contratto per la certificazione;
 - le procedure conformi per la certificazione;
 - Dichiarare il modello di Sistema di Gestione applicato, identificando la normativa di riferimento;
 - Avere una permesso unico al momento della verifica di audit e copertura del numero di applicazioni richieste;
 - Identificare l'Organizzazione e l'ente Unità Certificatrice e i suoi indirizzi e attività interessate alla certificazione;
 - Dichiarare il proprio indirizzo/verità rilevanti alla certificazione del Sistema di Gestione;
 - Dichiarare le fasi del processo certificativo, i punti esecuti e audit di riferimento;
 - Fornire le eventuali note/azioni correttive di applicazione del presente contratto.
- Per ottenere la certificazione, l'Organizzazione deve essere identificata e rappresentata ufficialmente in un SISTEMA DI GESTIONE conforme ai requisiti della norma prescelta nell'ambito del sito Internet numerico/curriculum vitae applicabile al sistema di gestione. Il Sistema di Gestione si intende completamente spendibile e attuale.
- Il Completamento attuale ed è possibile riformulare l'efficienza;
- il sito web e documenti devono essere un insieme completo del sistema da parte della Direzione;
 - i documenti relativi ad affari in corso in accordo con i requisiti del Cliente e con le politiche aziendali;
 - i siti web, i bilanci, i manifesti e i processi necessari ad assicurare gli obiettivi dell'Organizzazione nei rispetto del rispetto del Cliente e delle procedure legali applicabili;
 - ogni altra misura in atto essere per il miglioramento continuo del processo e della qualità dei prodotti e servizi forniti;
 - l'accesso ai audit viene per la verifica da parte di ACQ in che requisiti, del Sistema di Gestione nell'Organizzazione e i risultati in che fase;
 - Audit di Fase 1 insieme di indagine/SG;
 - Audit di Fase 2 audit di valutazione in sito.
- Durante i audit regole o di sorveglianza o di rinnovo del SG l'Organizzazione che ha attivato il sistema di gestione con ACQ deve garantire agli audit numeri e basi tecnico che sono rilevanti, alle informazioni e dati documentati, realizzate per svolgere il programma dell'audit.
- Allo scopo di assicurare che il modello di valutazione adottato da ACQ si basa soltanto sulla norma di riferimento, l'Ente di accreditamento può richiedere:
- la partecipazione di uno o più auditor agli audit effettuati da ACQ sul sistema di gestione;
 - l'efficienza di visite presso l'Organizzazione certificata, direttamente attraverso l'ente di propria competenza.
- La partecipazione di auditor agli audit solo favorevole visto condotto direttamente attraverso l'ente di propria competenza. L'Ente di propria competenza ACQ e l'Organizzazione, guidati l'Organizzazione non consente l'accesso benessere, lo scelti del certificato e questo fino a quando non viene concesso il benessere alla verifica per un periodo massimo di 3 mesi. Scaduti 3 mesi, in assenza di benessere alla verifica, la certificazione viene revocata. In caso di visita da parte degli organismi di accreditamento, l'Organizzazione deve rendere disponibile allo stesso il documentazione che ACQ si ha preso e riferimento a tutte gli audit precedenti.
- Nel caso in cui durante l'audit iniziale o di sorveglianza o di rinnovo emergesse la necessità di audit ai processi affetti al sistema presso i fornitori, l'Organizzazione (Cliente) deve assicurare agli auditor ACQ in quanto richiesto, agli auditor il suo impegno/mento libero accesso alle aree aziendali dei suoi fornitori, su concordato del certificato e il mantenimento della certificazione senza sottostanti di pagamento degli insulti in qualsiasi momento.
- Il ACQ si impegna di fornire opportunamente personale qualificato ad affrontare una distribuzione clienti e un servizio sub-contrattato.

ART.2 - TERMINI DI PAGAMENTO

- I. Di essere per i servizi sono audit nella qualificazione allegata a questo contratto.
- II. Se vorrà nella quotazione, l'azienda Cliente deve pagare tutte le spese ragionevolmente sostenute dai dipendenti, auditor, collaboratori e sub-contrattatori.
- III. Il servizio è fornito al cliente in base al valore in conto, previa comunicazione al Cliente e nella propria informazione di vendita.
- IV. Tutti i pagamenti da parte del Cliente, al fine del presente contratto, dovranno essere pagati direttamente o dalla chi provvede alla fatturazione, entro e non oltre 30 giorni dalla fattura, e comunque rispettando i termini meglio indicati in fatture, sotto differente accordo nei paragrafi di questo contratto.
- V. In base di obbligo, gli anni di certificazione potranno essere delle variazioni in considerazione delle procedure emesse.
- VI. Eventuali costi aggiuntivi potrebbero essere imputati al cliente non inclusi nella quotazione accettata, e ad eventuali visite di sorveglianza aggiuntive annuali e non conformi a regole che si dovesse manifestare in fase di verifica ispezioni.
- Come ad esempio:
1. Requisiti tecnici non conformemente richiesti;
 2. Errori aggiuntivi o causa di sospensione revocato sul proprio sito/certificato;
 3. Modifiche o causa dei cambiamenti nel sistema di gestione;
 4. Variazioni o delimitata nella delle regole applicate al sito, programmate saranno consultate meno di 3 giorni prima della data concordata. Mentre saranno rimborsate per intero se risultate meno di 3 giorni prima della data concordata. Il il lavoro è fatto di bisogno e non sono in discussione eccettuato.

ART.3 - RISERVATEZZA

- I. Il sito web della azienda dipendente, auditor e dipendenti autorizzati esclusivamente ricorrono benevole e non divulgazione e non tutte le informazioni derivanti dal Cliente, senza il consenso dello stesso, se non nella misura in cui è ragionevolmente necessario per consentire all'Ente di propria competenza a servizi in conformità con i termini del contratto.
- II. Tale obbligo deve essere pienamente rispettato a tutti gli effetti durante il periodo del contratto e dopo la scadenza dello stesso e meno che non si applicano le condizioni di seguito indicate:



ALLEGATO PRIVACY
 INFORMAZIONE PRIVACY ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679

Il sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679, in vigore dal 25 maggio 2018, in relazione al trattamento dei vostri dati personali da noi acquisiti, vi forniamo le seguenti informazioni:

- i dati personali sono raccolti al fine di provvedere agli adempimenti, correlati all'attività economica dell'azienda ed in particolare per gli obblighi di legge amministrativi contabili, fiscali;
- i dati sono trattati in modo lecito, secondo i principi e i metodi da garantire la massima riservatezza e sicurezza, secondo i requisiti e i criteri in materia di sicurezza e/o cartacei;
- i dati saranno trattati per mezzo delle seguenti finalità e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati;

ai sensi dell'art. 7 Reg. (UE) 2016/679, i suoi dati vengono trattati per le seguenti finalità: il marketing diretto ed indiretto, posta ed sms ed i contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali ed informative pubblicitarie, ai servizi e servizi offerti dal titolare o incaricati del gestione di addebiatura sulla carta di credito, del servizio postale ed email, sulla carta ed sms ed i contatti telefonici, comunicazioni commerciali ed informative ai soggetti, tra cui ad esempio, business partner.

I dati potranno essere comunicati alle autorità, se necessario, nei casi previsti dalla legge:

1. ai soggetti, esterni che svolgono incarichi specifici per conto del titolare (servizi della contabilità, bilanci, adempimenti fiscali, estere per la pubblicazione in giornali, e per svolgere incarichi specifici, ecc.);
2. ai servizi bancari per la gestione degli incassi e dei pagamenti (banca del cliente delle comuni attività) e commerciali e dati estrazione di conti (Rivivi) e in forma anonima per finalità statistiche;
3. per comunicazione ed invio dei dati del Cliente in Italia ed all'estero a fini relativi all'attività di ACQ spa (IVA fiscale di riferimento) (es. richiesta dell'elenco).

Vi informiamo, inoltre, che il contenimento dei dati è obbligatorio per legge e i suoi incaricati, contenzioso, contabile e computer, si riservano l'esecuzione di tutte le operazioni di protezione dei dati.

Sede del trattamento: ACQ SPA.

Il titolare del trattamento sarà possibile rivolgersi per chiarimenti e diritti come previsto dall'art. 15 dell'art. 21 del Reg. UE 2016/679, in vigore dal 25 maggio 2018.

Accettazione condizioni Privacy

Luogo: Napoli

Tempo e Firma

del Titolare/Titolare a Riferimento

Tempo e Firma

del Rappresentante ACQ

ERAMUS
 Via Vigne di San Matteo 66
 00187 ROMA RM
 P.IVA 10241261006

[Firma]
