

A CHI RIVOLGERSI IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro occorre rivolgersi alle seguenti CENTRALI OPERATIVE che sono a disposizione di ogni Assicurato:

CENTRO ASSISTENZA CLIENTI MACH 1 - Via Roberto Bracco, 6 - 20159 MILANO. E' possibile aprire i sinistri presso il sito web www.mach-1.it oppure chiamando al Numero verde 800.088781 (dall'estero o da rete mobile +39 02 00620771; fax +39 02 92853917; contatti email: gestionesinistri.bmw@mach-1.it) al quale devono essere denunciati tutti i danni all'autoveicolo assicurato (questo servizio è disponibile tutti i giorni feriali, escluso il sabato, dalle 9.00 alle ore 12.30 e dalle 15.00 alle ore 17.30). La chiamata telefonica ha validità di denuncia del sinistro.

Il Centro Assistenza Clienti garantisce agli Assicurati:

- **Servizio di Consulenza on-line** per ogni informazione sui contenuti, le modalità e le procedure dei Programmi Assicurativi;
- **Servizio di Gestione del contratto di assicurazione** per ogni comunicazione di variazione (variazione di dati anagrafici, sostituzione di veicolo o cambio di residenza); questa comunicazione potrà essere effettuata anche per telefono. Il Centro Assistenza Clienti trasmetterà direttamente al domicilio dell'Assicurato le eventuali appendici contrattuali;
- **Servizio di gestione sinistri** per la gestione, la liquidazione e il pagamento dell'indennizzo. Il servizio è strutturato in modo da limitare al minimo le incombenze burocratiche a carico dell'Assicurato.

IMA SERVIZI S.C.A.R.L. alla quale devono essere richieste le prestazioni di assistenza.

In caso di sinistro, per richiedere l'intervento del Servizio Assistenza, l'Assicurato deve telefonare al numero verde al numero verde 800 961 960 dall'Italia, tel. +39 02 24128802 dall'estero – fax +39 02 24128245 rivolgendosi sempre e preventivamente alla Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24.

Alla Centrale Operativa l'Assicurato deve comunicare con precisione, oltre agli estremi del sinistro, il numero di polizza 7 605 814, il numero del proprio certificato di assicurazione, i propri dati identificativi, il numero di targa del veicolo.

La Centrale Operativa potrà richiedere all'Assicurato ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria per l'erogazione della prestazione di assistenza.

In ogni caso è necessario inviare alla Centrale Operativa gli originali dei giustificativi, delle fatture e delle ricevute di spesa.