

# TERZIARIO - Confcommercio (H011)

In breve | 22/03/2024

## Periodo di prova

*Liv . Q-1* : 6 mesi; *liv . 2, 3, 4 e 5* : 60 gg.; *liv . 6-7* : 45 gg.; *operatori di vendita* : 60 gg. (in giorni di calendario per i liv. Q-1; in giorni di lavoro effettivo per gli altri livv. e per gli operatori di vendita).

## Divisori

**Giornaliero:** 26 **Orario:** 168 (personale a 40 ore sett.), 182 (42 ore sett.), 195 (45 ore sett.).

## Mensilità contrattuali

14

## Indennità varie

Il c.c.n.l. prevede l'erogazione, ricorrendone i presupposti, delle seguenti indennità: indennità di funzione (quadri), terzo elemento, indennità di cassa, indennità di reperibilità (sosta e parcheggi e call centers), vitto e alloggio, premio aziendale, indennità di trasferta e di trasferimento.

## Orario di lavoro

40 ore settimanali, ovvero 39 o 38 con assorbimento di permessi per riduzione annua dell'orario di lavoro ed ex festività. Regimi di orario particolari sono previsti per specifici tipi di attività.

## Lavoro straordinario e notturno

**Percentuali di maggiorazione** (sulla quota oraria della normale retribuzione, ovvero della retribuzione di fatto per i lavoratori retribuiti in tutto o in parte a provvigione). **Straordinario** : fino alla 48<sup>a</sup> ora settimanale, 15%; oltre la 48<sup>a</sup>, 20%; festivo o domenicale, 30%; notturno (non in turni), 50%. Specifiche maggiorazioni sono previste per gli agenti immobiliari. **Notturno** : 15%. **Festivo** : 30%; domenicale con riposo settimanale in giorno diverso: 30%.

## Ferie e permessi

**Ferie.** 26 giorni lavorativi (da lunedì al sabato).

**Riduzione annua.** 56 ore (72 per le aziende con più di 15 dipendenti); per gli operatori di vendita 9 giornate. Per gli iscritti nel libro unico dopo il 1° marzo 2011, 50% del monte permessi decorsi 2 anni dall'assunzione e 100% del monte permessi decorsi 4 anni dall'assunzione.

**Ex festività.** 4 giornate annue.

## Malattia

**Conservazione del posto.** 180 giorni nell'anno solare, più eventuali 120 giorni di aspettativa e ulteriori 12 mesi per gravi patologie. Una disciplina specifica è prevista per gli operatori di vendita.

**Trattamento economico.** Integrazione dell'indennità Inps fino a concorrenza delle seguenti aliquote della retribuzione netta di fatto (la quota giornaliera va calcolata con i criteri adottati dall'INPS): 100%, dal 1° al 3° giorno, 75% dal 4° al 20°, 100% dal 21°. L'integrazione dal 1° al 3° giorno è corrisposta nella misura del 100% per i primi 2 eventi morbosi, del 66% per il 3° evento e del 50% per il 4° evento e cessa di essere corrisposta a partire dal 5° evento.

Per gli operatori di vendita e per le agenzie di scommesse vige una disciplina specifica.

## Infortunio sul lavoro

**Conservazione del posto.** 180 giorni nell'anno solare.

**Trattamento economico.** Trattamento integrativo, a carico dell'azienda, fino a concorrenza delle seguenti aliquote della retribuzione netta di fatto: 100% per il 1° giorno; 60% dal 2° al 4° giorno; 90% dal 5° al 20° giorno; 100% dal 21° giorno. Per gli operatori di vendita vige una disciplina specifica.

## Maternità

Per i primi 5 mesi di assenza, integrazione dell'indennità INPS fino al 100% della retribuzione mensile netta.

Integrazione dell'indennità Inps fino al 100% del rateo della 13<sup>a</sup> e 14<sup>a</sup> mensilità relativo al periodo di assenza obbligatoria.

## Congedo matrimoniale

15 giorni di calendario, con decorrenza della retribuzione di fatto.

## Preavviso

I diversi termini di preavviso corrispondono a diverse anzianità di servizio (*fino a 5 anni, da 6 a 10 e oltre 10*) e sono espressi in giorni di calendario.

**Licenziamento . Liv . Q-1:** 60 gg., 90 gg., 120 gg.; **liv . 2-3:** 30 gg., 45 gg., 60 gg.; **liv . 4-5:** 20 gg., 30 gg., 45 gg.; **liv . 6-7:** 15 gg., 20 gg., 20 gg.; **operatori di vendita:** 30 gg., 45 gg., 60 gg. **Dimissioni . Liv . Q-1:** 45 gg., 60 gg., 90 gg.; **liv . 2-3:** 20 gg., 30 gg., 45 gg.; **liv . 4-5:** 15 gg., 20 gg., 30 gg.; **liv . 6-7:** 10 gg., 15 gg., 15 gg.; **operatori di vendita:** 30 gg., 45 gg., 60 gg.

Il preavviso decorre dal 1° o dal 16° giorno di ciascun mese.

## Lavoro a termine

**Limiti numerici.** 20% annuo dei lavoratori in forza a tempo indeterminato in ogni unità produttiva o comunque 4 contratti nelle unità fino a 15 dipendenti (6, tra contratto a termine e di somministrazione) e 6 contratti nelle unità da 16 a 30 dipendenti. 28% annuo dei lavoratori in forza nell'unità (termine + somministrazione). **Durata.** 12 mesi per i contratti di sostegno.

Per il settore ortofrutticoli e per i call centers vige una disciplina specifica.

## Contratto di somministrazione

**Limiti numerici.** 15% dei lavoratori in forza a tempo indeterminato in ogni unità produttiva o comunque 2 contratti nelle unità fino a 15 dipendenti (6, tra contratto a termine e di somministrazione) e 5 contratti nelle unità da 16 a 30 dipendenti. 28% annuo dei lavoratori in forza nell'unità complessivamente per assunzioni con contratto di somministrazione ed a termine.

## Lavoro part-time

**Orario.** Part-time settimanale, almeno 16 ore; mensile, almeno 64 ore; annuale, almeno 532 ore. Nelle aziende con più di 30 dipendenti, i limiti sono, rispettivamente, 18, 72 e 600 ore. Per studenti, lavoratori già occupati a part time in altra azienda o giovani fino a 25 anni compiuti, part-time di 8 ore al sabato o domenica.

**Lavoro supplementare.** Fino al limite dell'orario del personale a tempo pieno. **Percentuale di maggiorazione:** 35% sulla quota oraria della retribuzione di fatto.

## Apprendistato

**Limiti percentuali.** 100% dei lavoratori specializzati e qualificati in servizio e comunque fino a 3 contratti. **Permessi.** I rol sono riconosciuti per il 50% decorsa la metà della durata del contratto e per il 100% al termine del contratto. **Part-time.** L'orario non può essere inferiore al 60% dell'orario settimanale per il tempo pieno. **Malattia.** 60% della retribuzione lorda cui avrebbe avuto diritto in caso di normale svolgimento del rapporto, per i primi 3 giorni di malattia e limitatamente a 6 eventi morbosi in ragione d'anno. In caso di ricovero ospedaliero l'indennità spetta per l'intera durata dello stesso, entro i limiti del comparto (180 giorni).

**Apprendistato professionalizzante . Qualifiche ammesse.** Livv. dal 2° al 6° (con le specifiche esclusioni previste dal c.c.n.l.). **Durata.** Livv. 2, 3, 4 e 5, 36 mesi; liv. 6, 24 mesi. **Attività formativa.** Il c.c.n.l. prevede durate differenziate in relazione alle attività da svolgere.

Per gli operatori di vendita vige una disciplina specifica.